

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



SOMMAIRE

1. SEPT ANNÉES D'ACCORDERIE

2. RÉANIMER L'ACCORDERIE

- **Les échanges de services entre les accordeurs-ses**
- **L'implication pour l'association**
- **Les temps conviviaux**
- **Les projets collectifs innovants**

3. LUTTER CONTRE L'EXCLUSION ET L'ISOLEMENT

- **L'équipe de lutte contre l'isolement**
- **L'équipe « parrainage et marrainage »**
- **L'équipe « cours de français »**
- **L'équipe « jeunes »**
- **L'équipe « personnes sans emploi »**

4. UN VRAI ANCRAGE TERRITORIAL

5. UN ACCENT SUR LA FORMATION

6. CHIFFRES ET PROFILS DES ACCORDEURS-SES

7. NOS OBJECTIFS

1 SEPT ANNÉES D'ACCORDERIE

En 2021, nous avons fêté les 10 ans des accorderies en France et les 7 ans de la nôtre. Ce concept importé du Québec repose sur trois piliers :

- Lutte contre l'isolement, la précarité et l'exclusion
- Mixité sociale
- Pouvoir d'agir, les accorderies sont portées par les accordeurs-ses

C'est un système d'échanges de services basé sur une monnaie temps. Les accorderies sont portées par les accordeurs-ses qui sont tous acteurs et force de proposition. Une personne salariée a, entre autres, la charge de coordonner toutes les activités demandées et proposées par les accordeurs-ses. Les échanges peuvent être individuels ou collectifs sous forme d'ateliers (ex : dessin, musique, lecture, informatique, soutien scolaire, administratif...).

En 2014, l'Accorderie s'est manifestée publiquement lors de la semaine du développement durable. Les co-fondateurs-ices annéciens-nes tenaient un stand expliquant avec conviction ce projet de remettre l'humain au centre de la société.

Quelques mois plus tard, lors d'une réunion publique à la MJC des Romains, l'Accorderie de Chambéry créée en 2010 est venue témoigner de son vécu. La salle était comble. Cette réunion traduisait déjà une attente forte du public : penser la société autrement.

Le Secours Catholique, partenaire co-fondateur a mis à disposition de l'association un salarié pour le lancement de celle-ci. Le CCAS d'Annecy et la fondation Macif ont rejoint très rapidement le projet. Nous avons écrit les premières pages de cette fabuleuse histoire avec la première salariée, Élisabeth, en 2015 et 2016. Un partenariat est né avec Haute-Savoie Habitat qui nous met encore aujourd'hui à disposition un local dans le quartier du Parmelan.

Si les premiers jours, en décembre 2014, nous n'étions que quelques-uns-es autour de la table, cela n'a été que de courte durée. Les inscriptions se sont succédées, deux ans plus tard nous étions environ 300 accordeurs-ses. Les premiers ateliers ont vu le jour : préparation de l'inauguration dans les locaux du centre social, décorations de Noël, couture et premiers échanges individuels. Les permanences d'accueil se sont organisées. Cette progression ne s'est jamais démentie et a été accompagnée par la seconde salariée, Marine, à partir de 2016.

Avec cette progression rapide, une bonne structuration était nécessaire pour faire vivre les différents groupes s'étant constitués au sein d'activités collectives et les différents projets. Notre accorderie fonctionne sans hiérarchie, chaque accordeur-se étant un-e acteur-ice. Le Conseil d'Administration de 12 membres se réunit chaque mois au minimum. Pour autant, une coordination est nécessaire et le rôle de la coordinatrice est un atout majeur pour que les rouages ne se grippent pas.

2 REANIMER L'ACCORDERIE

Suite aux confinements de 2020 et à la distanciation sociale imposée, le Conseil d'administration a défini comme priorité la recréation des liens distendus, dans le respect des règles sanitaires.

- **Les échanges de services entre accordeurs-ses**

282 hrs d'ateliers en 2021 (214 hrs en 2020)



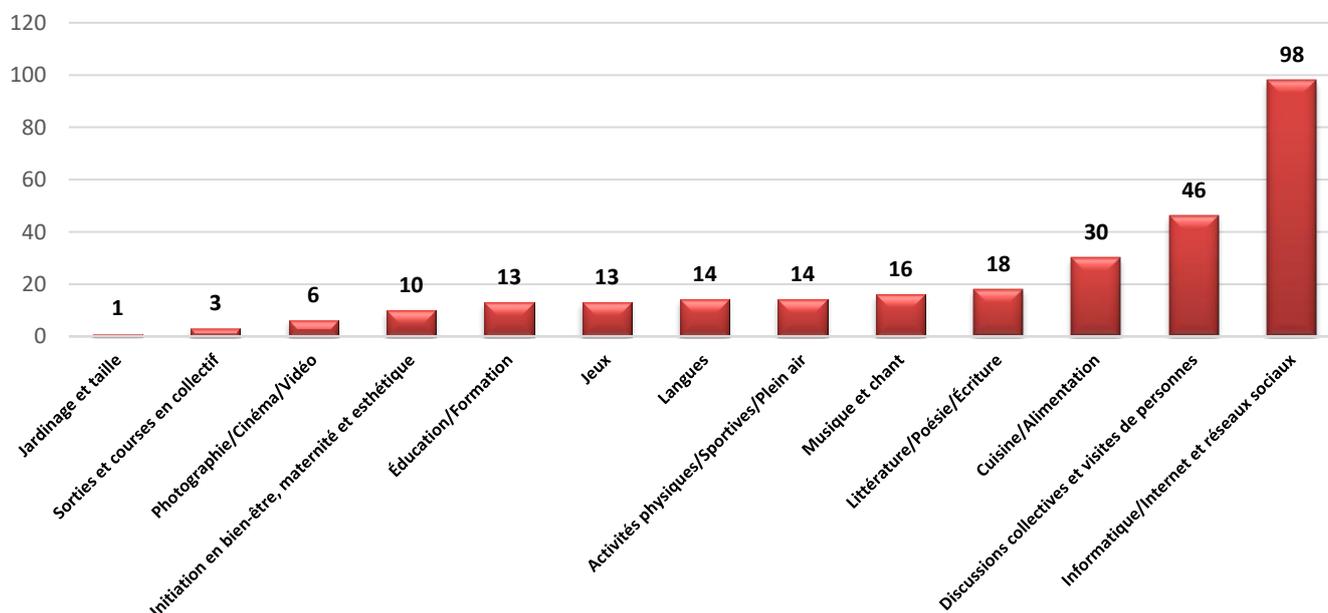
Le TOP 3 :

- Informatique
- Visites de personnes
- Cuisine

Témoignage de Michel

J'ai été au-delà de mes espoirs. Mes ateliers « L'Art d'être soi » se déroulent en moyenne tous les quinze jours. Actuellement j'ai six personnes qui suivent régulièrement les ateliers et d'autres qui vont s'y inscrire. Je réalise la profondeur de ces ateliers et la joie qu'en retirent les participants. Chaque personne y ajoute ses propres ressentis.

Nombre d'heures échangées par types de services :



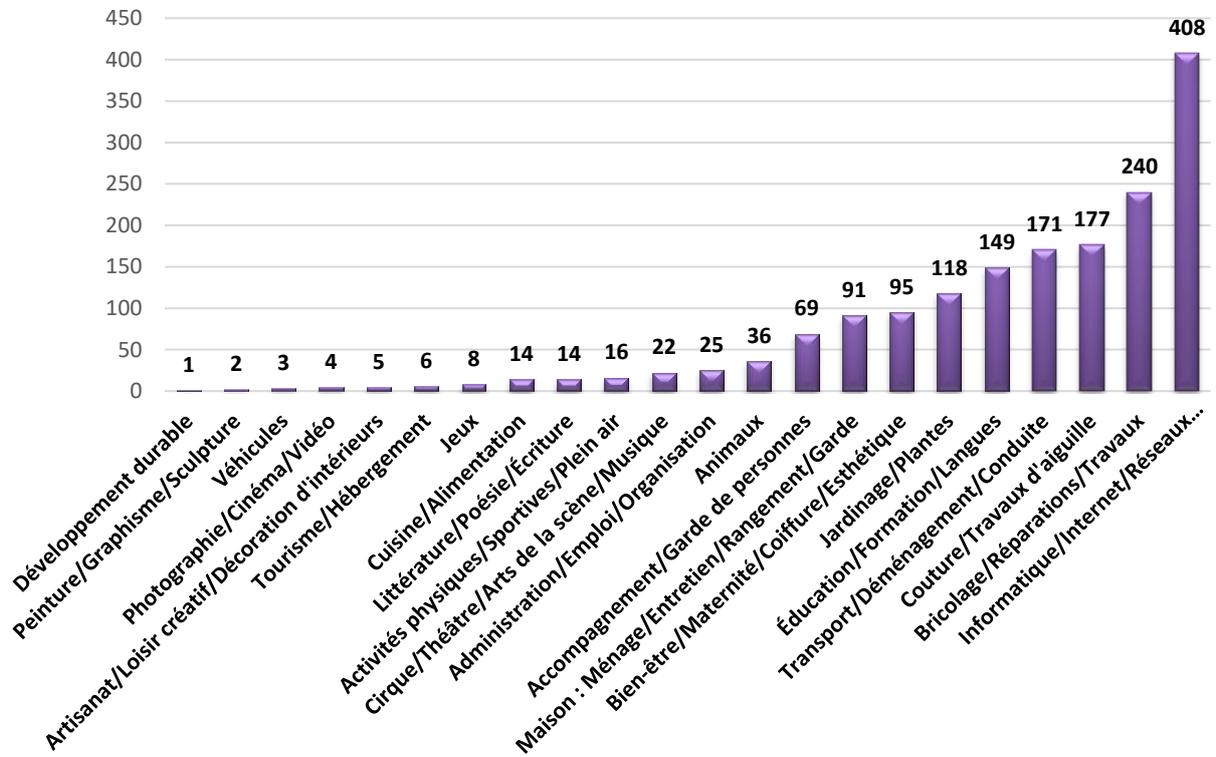
1674 hrs d'échanges individuels en 2021 (1134 hrs en 2020)

Le TOP 3 :

- Informatique
- Bricolage
- Couture



Nombre d'heures échangées par types de services :



Témoignage de Lisa

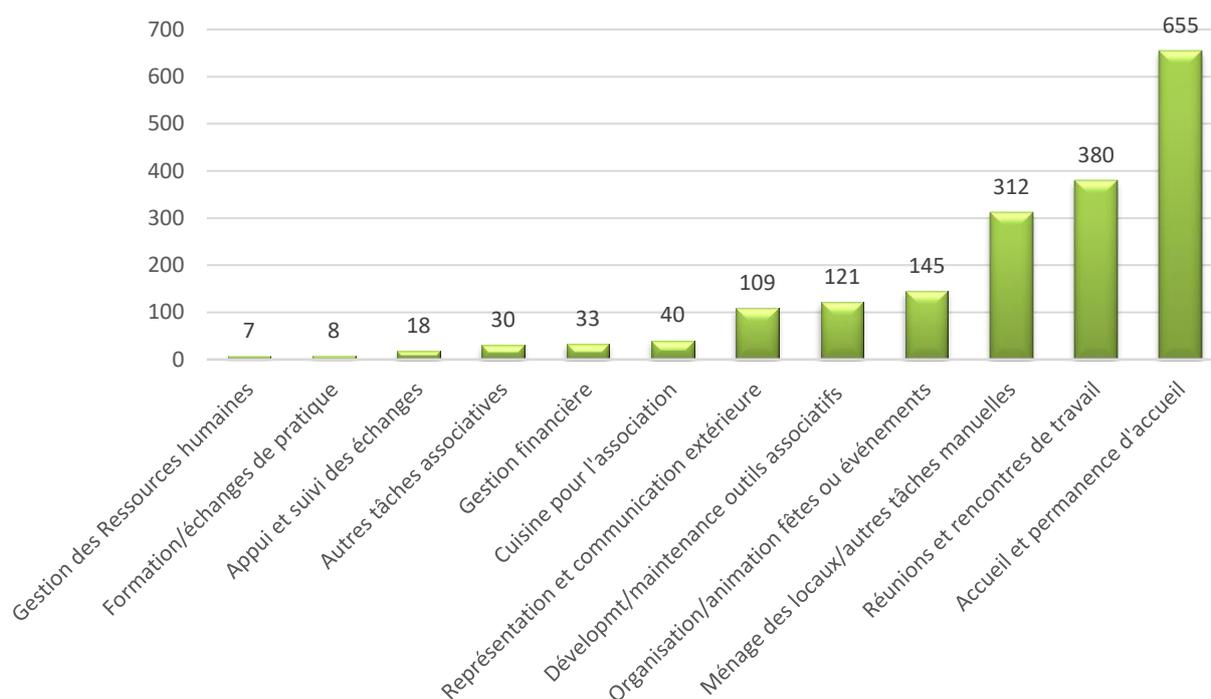
J'ai proposé au sein de l'Accorderie des cours de SVT et mathématiques. Concernant les cours de SVT, j'ai été contactée par une élève de 4^{ème} que je vois une fois par semaine. Les cours de mathématiques sont plus ponctuels car l'élève est un étudiant de terminale en alternance. L'Accorderie permet ainsi aux personnes n'ayant pas les moyens de s'offrir des cours particuliers de suivre des cours de manière régulière, trouver de l'aide et de ne pas être pénalisées dans leur cursus scolaire.

• L'implication pour l'association

1858 hrs d'échanges associatifs en 2021 (1327 hrs en 2020)

105 accordeurs-ses ont rendu des services à l'association (91 en 2020)

Nombre d'heures échangées par types de services :



Le TOP 3 :

- **Accueil**
- **Réunions et rencontres de travail (commissions et équipes)**
- **Entretien du local**



Un groupe de 5 accordeurs-ses a entretenu un jardin partagé, route des Vignières, tout au long de l'année.

Une équipe de 4 accordeurs-ses s'est mobilisée toute l'année pour repeindre, poser du papier peint, réaménager, décorer et donner un coup de frais à notre nouvelle « jungle Accorderie » !



L'équipe Brico-Déco

Témoignage de Julie, référente Animation :

Avec ce rôle de référente Animation, je retrouve régulièrement des accordeurs-ses et Marine, coordinatrice, avec qui je noue des liens en inventant et créant des projets ensemble. C'est une super expérience du collectif ! J'aime ce rôle qui consiste à impulser et accompagner une dynamique pour que tous les individus qui font partie de ce groupe s'investissent dans la réalisation des projets.



L'équipe Animation

L'équipe Animation, constituée d'une douzaine d'accordeurs-ses, s'est réunie 8 fois en 2021 afin d'organiser les temps conviviaux facilitant les rencontres entre les accordeurs-ses : chaque accordeur-se peut proposer ses idées et prendre la place qu'il/elle souhaite dans l'organisation des actions. Malgré une année encore touchée par le covid, se sont tenus 14 café-papote, les soirées conviviales mensuelles, un pique-nique d'été, une visite de l'Accorderie des Bauges, 4 vide-dressing ou vide-placards, une journée festive et une journée de Noël.



Une soirée conviviale



Le pique-nique d'été



Un café papote



Un vide-dressing

• Les projets collectifs innovants

▪ L'entraide numérique

Suite à un appel à projet de la Fondation AG2R La Mondiale, l'Accorderie a mis en place un projet d'entraide numérique. En 2021, celui-ci a mis en lien 15 offreurs-ses et 40 demandeurs-ses au travers de 17 ateliers numériques et 21 binômes, à domicile ou au local.



Les ateliers ont porté sur Windows 10, Word, l'usage basique de l'ordinateur, la sécurité sur internet et ordinateur, Excel, la gestion des photos, la vitesse de l'ordinateur, le transfert de données, les sites administratifs.

L'Accorderie a acquis du matériel pour ce projet : un PC et une TV.

Pour faciliter les rencontres et améliorer le projet, ont été organisées plusieurs réunions de rencontres et de planification, 2 soirées conviviales et de bilan, plusieurs enquêtes sur les besoins et la satisfaction, une journée d'échanges de pratiques à Paris et plusieurs visio-conférences avec le Réseau des Accorderies de France.



Karima : « L'ambiance à l'Accorderie est saine, conviviale. Une forte énergie est mise en place pour aider les personnes avec des réels besoins. Heureuse de partager mes connaissances et découvrir des personnes formidables, les échanges sont très riches en enseignement. La mise en place de l'entraide numérique est une idée géniale : grâce à des ateliers ou une aide personnalisée, on sent l'utilité d'une telle association. Un vrai partage, quel bonheur de participer ! Bravo à l'équipe qui met tout en œuvre pour répondre à ces attentes. »

▪ L'Accorderie et vous, en scène !



Grâce au financement du Département, de la CAF et du Réseau des Accorderies, l'Accorderie a mis en place un projet artistique, de 3 jours, pour faciliter l'expression des personnes, notamment sur leur vécu et besoin de solidarité, par le biais d'ateliers d'art oratoire et de micro-trottoirs, animés par une compagnie de théâtre professionnelle, Canopée.

La Compagnie a questionné les participants-es sur « ce qui a fait ou fait solidarité pour eux/elles » et a aidé chacun-e à s'exprimer, ajuster sa posture, écouter son corps, prendre confiance, prendre la parole en groupe, écouter et entrer en contact avec les autres. Le thème de la solidarité a amené de nombreuses personnes à s'exprimer sur leur isolement, leur besoin d'aide et leur envie d'aider.



Afin de s'ouvrir sur l'extérieur, les actions se sont tenues à l'Écrevis (Meythet), l'Espace Croisollet (Rumilly), La Fourmillante (Villars-sur-Thônes), au Campus d'Annecy-Le-Vieux et au Centre Social de Cran-Gevrier.

Chaque atelier a réuni une dizaine de participants-es et des dizaines de passants-es ont participé aux micro-trottoirs. Une vidéo retraçant ces 3 jours d'échanges et de rencontres sera bientôt disponible.



▪ Les événements des 10 ans

En 2021, les Accorderies de France fêtaient leurs 10 ans d'existence ! Malgré la crise sanitaire, les Accorderies, dont celle du bassin annécien, ont organisé des moments de rencontres, d'ateliers et de convivialité. L'équipe Animation a ainsi organisé à Annecy une journée d'animations, de rétrospective sur l'histoire de notre Accorderie, de repas partagé, d'atelier de musique et de rock. Cette journée a réuni une quarantaine d'accordeurs-ses en recherche de liens.



À Chambéry, une journée de rencontres a été organisée par une dizaine d'Accorderies pour célébrer les 10 ans du réseau national.

Lors de la « journée des 10 ans » à Annecy, Nicolas, accordeur avait organisé un atelier de chant et musique, soigneusement préparé lors de plusieurs ateliers avec d'autres accordeurs-ses.



À l'occasion du mois de l'économie sociale et solidaire et des 10 ans des Accorderies, une journée et soirée « Portes Ouvertes » de notre Accorderie a été animée par une équipe d'accordeurs-ses.

2 LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT ET L'EXCLUSION



Équipe « Lutte contre l'isolement »

En 2021, 6 accordeurs-ses membres du projet de lutte contre l'isolement ont contacté 104 accordeurs-ses du bassin annécien n'ayant pas d'adresses mails, afin de prendre de leurs nouvelles et les écouter. Les appels étaient également un moyen de répondre à leurs besoins et les aider à échanger en les tenant au courant des événements, comme les soirées conviviales, et ateliers à venir. Les accordeurs-ses de ce projet ont proposé, à des accordeurs-ses éloignés-es du local, des rencontres en extérieur. L'équipe « lutte contre l'isolement » s'est réunie à 11 reprises cette année.



Équipe « Parrainage Marrainage »

Tout-e accordeur-se peut être parrain ou marraine et soutenir ainsi les nouveaux-elles accordeurs-ses éprouvant des difficultés à s'intégrer à l'association. Ils/elles aident leurs filleuls-es dans les échanges, les tiennent au courant des événements de l'association, comme les soirées conviviales, les cafés-papote et les ateliers susceptibles de les intéresser. En 2021, 12 binômes ont été actifs. Les accordeurs-ses impliqués-es dans ce projet se sont réunis-es durant 4 réunions et 2 moments conviviaux. Sur la photo ci-dessus, on peut constater le repas « couscous » qui a eu un grand succès !



Équipe « Cours de français »

Des demandes de cours de français sont faites régulièrement à l'association. Pour soutenir les accordeurs-ses désirant proposer des cours et faciliter la mise en lien des offreurs-ses et demandeurs-ses, l'équipe « Cours de français » a été créée. Cette année, 10 accordeuses ont animé des cours de français et 13 en ont reçu. L'équipe d'offreuseuses s'est réunie en juillet 2021 pour échanger sur les méthodes d'apprentissage et programmer des ateliers et cours individuels. Un atelier sur les méthodes d'apprentissage a également été dispensé par une accordeuse à l'automne.

Équipe « Jeunes »

Depuis plusieurs années, l'Accorderie souhaite accroître le nombre de jeunes accordeurs-ses. Pour ce faire, en 2021, une équipe d'accordeurs-ses a présenté l'Accorderie dans 3 foyers de jeunes travailleurs-ses (La Tournette, Les Romains et Novel) et au sein de 4 classes des lycées Fauré et Baudelaire. Aussi, l'Accorderie a augmenté son effectif de « jeunes » au sein de son équipe en accueillant pour la première fois une alternante ainsi que 4 volontaires en service civique durant l'année. L'atelier organisé à l'Écrevis visait également à toucher la population plutôt jeune de ce lieu.

Équipe « Personnes sans emploi »

De même, convaincue que les échanges et rencontres peuvent leur apporter beaucoup, l'Accorderie souhaite se faire davantage connaître auprès des personnes sans emploi. Dans ce but, une équipe d'accordeurs-ses a organisé une rencontre avec l'association « Solidarités Nouvelles contre le Chômage », 3 rencontres avec le CHU l'Élan (Croix-Rouge), 2 rencontres avec l'équipe LECO (Mairie d'Annecy), une rencontre avec le SAVS Archimède, une rencontre avec l'équipe d'Haute-Savoie Habitat, 2 rencontres avec le Pôle Médico-Social de Rumilly et une rencontre avec les Pôle Emploi d'Annecy et de Seynod. LE PMS de Rumilly a exprimé un grand intérêt pour développer davantage les échanges de services de l'Accorderie sur son territoire au vu des besoins constatés.



3 UN VRAI ANCRAGE TERRITORIAL

L'Accorderie œuvre chaque mois au contact de ses partenaires locaux et nationaux. Considérant qu'elle n'est qu'un maillon de la chaîne de la solidarité, et qu'ensemble notre efficacité se renforce, l'Accorderie multiplie les projets partenariaux explicités ci-avant et ci-après.



Cette année encore, l'Accorderie a tenu régulièrement un stand sur le marché solidaire de Cran-Gevrier Animation afin de se faire connaître auprès d'une population majoritairement précaire.

Les accordeurs-ses ont fait de même sur le forum organisé par Haute-Savoie Habitat au Clos du Buisson à Annecy-Le-Vieux, à destination des seniors.

Malgré l'organisation du village du développement durable en ligne, les accordeurs-ses y ont bien tenu un stand.



Les accordeurs-ses étaient à nouveau nombreux-ses à co-organiser le festival de l'économie sociale et solidaire en tenant un stand, la buvette, et en animant une conférence sur la permaculture. Ce festival est organisé par le réseau ESS'Team, regroupant des acteurs de l'ESS, auquel l'Accorderie participe toute l'année.



4 UN ACCENT SUR LA FORMATION

Pour que l'Accorderie soit toujours plus accueillante, dynamique et organisée, le Conseil d'administration a permis aux bénévoles et à la coordinatrice de suivre de nombreuses formations. Ainsi, notre association d'éducation populaire permet à chacun de développer son pouvoir d'agir.

- **Communication non-violente (niveau 2)**

L'Accorderie étant un lieu d'apprentissage à la coopération, les compétences en communication y sont extrêmement utiles. Dans ce sens, pour aider chacun-e à s'écouter et écouter les autres, ne pas rejeter la faute sur l'autre, progresser dans l'expression de ses besoins et demandes, des formations « communication non-violente » (CNV) sont proposées par le Réseau des Accorderies. En 2021, deux administratrices et la coordinatrice ont suivi la formation « CNV niveau 2 » de 3 jours à Paris. Il est prévu, en 2022, qu'une formation sur ce sujet soit proposée à l'ensemble des accordeurs-ses.

- **Gestion de conflits**

Les désaccords et tensions sont inévitables au sein d'un collectif aussi ample que celui de l'Accorderie. Afin de les vivre au mieux et les transformer en dynamiques constructives, le Réseau des Accorderies propose une formation sur la prévention et gestion des conflits. Là aussi, les méthodes de la communication non-violente sont mises à profit. En 2021, la coordinatrice a participé à une formation de 3 jours pour acquérir des outils lui permettant de mieux vivre les aléas du collectif. Dans notre Accorderie, une commission « Médiation » a le rôle de désamorcer les éventuelles tensions.

- **Gouvernance partagée**

Depuis plusieurs années, l'Accorderie avance sur le chemin de la gouvernance partagée : aidée par un consultant (DLA) en 2015-2016, l'association a conceptualisé une organisation participative et horizontale afin qu'un grand nombre d'accordeurs-ses fassent vivre l'Accorderie et décident de son orientation. Depuis, de nombreuses commissions et équipes se sont étoffées, ont pris des responsabilités, mis en place des projets, assuré le fonctionnement quotidien. En 2020, le CA a traversé une crise et a souhaité recevoir l'aide d'un 2^{ème} consultant (DLA) : 12 heures d'accompagnement lui ayant permis de construire collectivement et formaliser un fonctionnement précis, notamment pour prévenir et gérer les tensions, et une répartition claire des rôles au sein du CA.

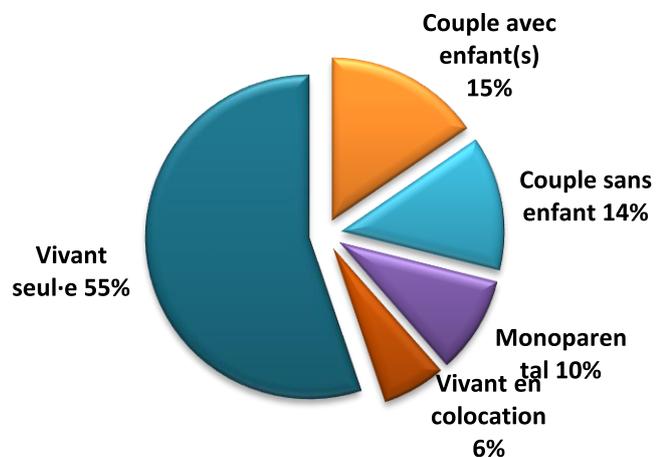
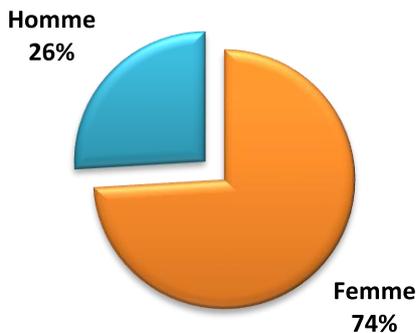
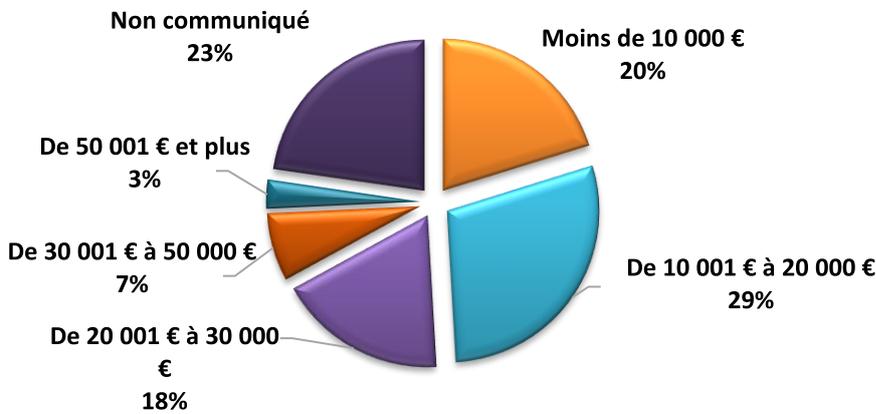
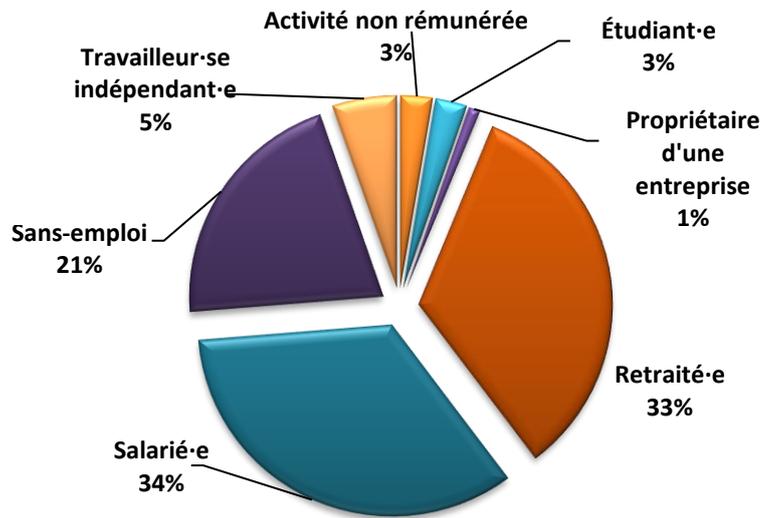
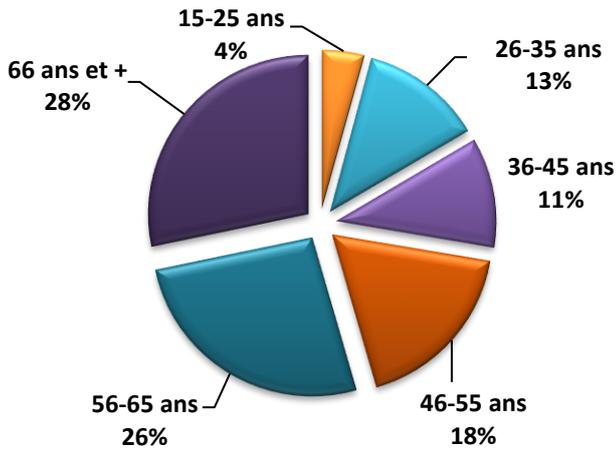
- **Gestes professionnels de l'animation**

Comme les années précédentes, la coordinatrice a participé à 2 journées d'analyse de la pratique professionnelle, animées par une consultante, aux côtés des salariées des autres Accorderies du sud-est. Ces séances, réparties en quatre fois, permettent aux salariées d'exprimer les difficultés rencontrées dans leur travail, analyser, échanger sur les solutions et prendre du recul. Le poste de salarié-e étant généralement unique dans une Accorderie, se retrouver et échanger entre homologues permet notamment de lutter contre un sentiment de solitude assez répandu chez ces professionnelles.

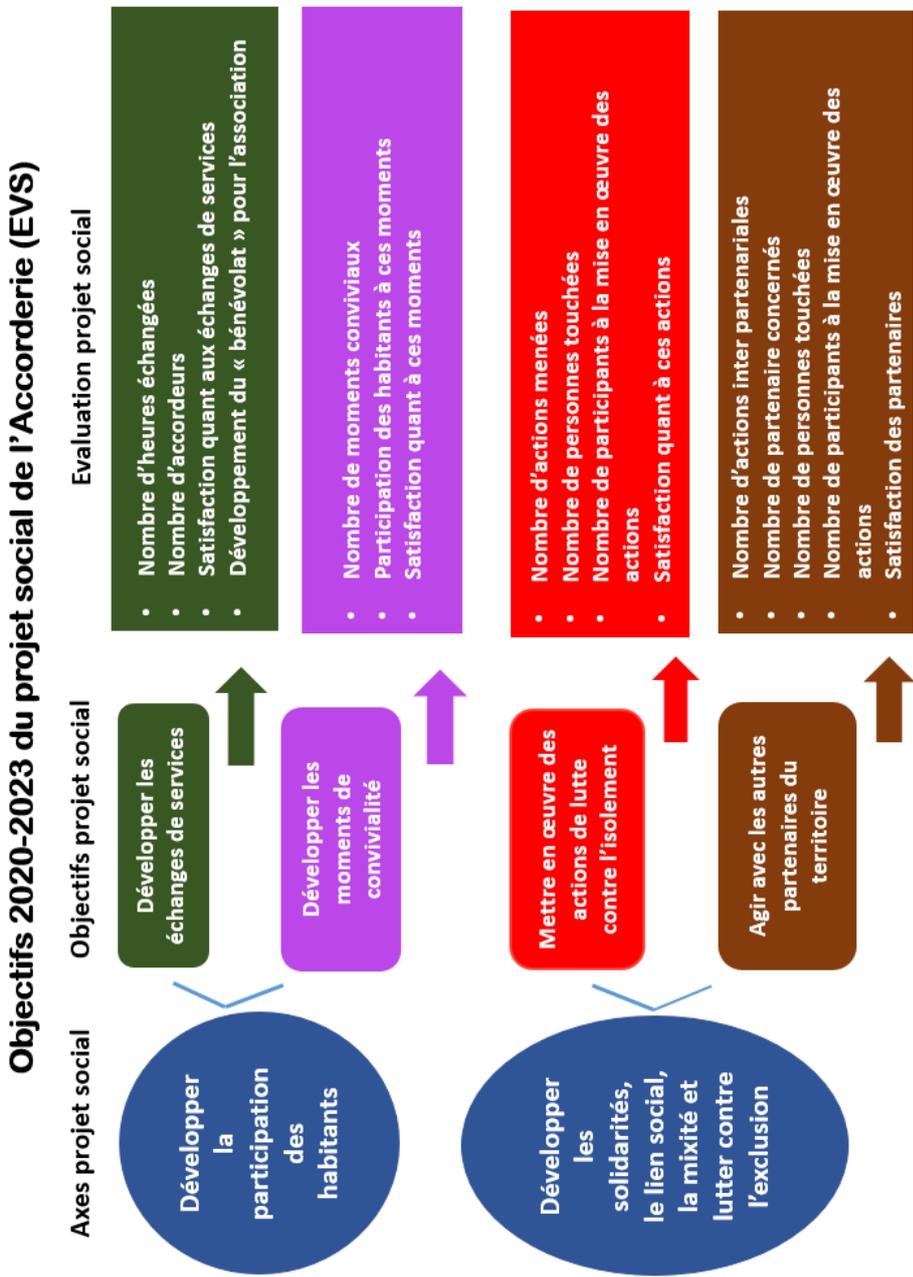
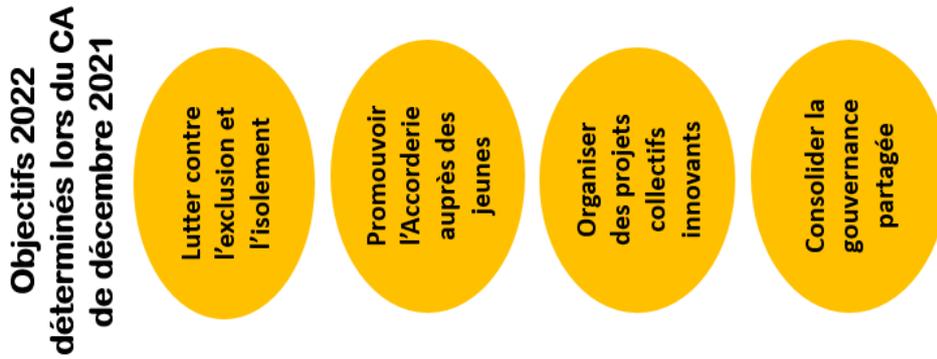
- **Facilitation visuelle**

Nouvelle formation proposée par le Réseau des Accorderies en 2021, la « facilitation visuelle » vise à dynamiser les réunions et fluidifier la transmission d'informations. En effet, l'aspect graphique des informations permet souvent une meilleure compréhension et mémorisation. Afin d'acquérir ces compétences très utiles pour les commissions et le conseil d'administration, une administratrice a suivi une formation de 4 jours à Paris et à distance. Celle-ci a rapidement mis à profit ses nouvelles compétences graphiques en animant le temps de définition des objectifs 2022 de l'association.

ÂGES, SITUATIONS ET SEXES DES ACCORDEURS-SES



6 NOS OBJECTIFS



NOUS REMERCIONS



AG2R LA MONDIALE



Direction Départementale
de la Cohésion Sociale



ANNECY

