



**Accorderie**  
Une fabuleuse histoire de temps



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



L'Accorderie du Bassin Annécien  
Le Temps qu'on sème

**Accorderie**  
S'accorder pour faire autrement  
**Bassin Annécien**



**Mobilisation en hausse  
Pour l'association +60%**

La convivialité, la transmission et la célébration

**+70 évènements**

**Public : +2000 personnes**



**Vie de quartier et rapprochement  
inter-associatifs. Une année  
enrichie par la cohésion avec  
d'autres acteurs sociaux,  
jeunesse et associatifs.**



**2/3 vivent seuls**

Parmi les accordeurs qui ont échangé des services en 2024

*Une accorderie, c'est entrer dans la spirale  
sympathique d'un réseau qui agit pour que le  
monde fonctionne autrement  
en ne laissant personne de côté.*



## Sommaire

### Table des matières

.....	2
<b>Sommaire</b> .....	<b>3</b>
<b>Rapport moral</b> .....	<b>4</b>
<b>Rapport d'activité 2023</b> .....	<b>6</b>
<b>Les faits marquants 2023</b> .....	<b>6</b>
<b>Notre public</b> .....	<b>8</b>
<b>Notre action sociale</b> .....	<b>9</b>
<b>A. Les échanges associatifs : développement de l'engagement citoyen pour la solidarité et l'écologie</b> .....	<b>9</b>
<b>B. L'entraide entre habitants : les services individuels</b> .....	<b>21</b>
<b>C. La transmission et le partage : les ateliers collectifs</b> .....	<b>23</b>
<b>D. La fréquentation des publics fragiles</b> .....	<b>26</b>
<b>Nos partenaires</b> .....	<b>30</b>



# Rapport moral

Bientôt 10 ans que l'histoire de notre accorderie s'écrit : un échantillon de société, où l'on retrouve toutes les composantes complexes des groupes humains ; mais avec des valeurs fortes qui sont essentielles.

Une croissance constante confirme la progression au fil des années. En 2023 : 180 accordeurs de plus. Nous nous autorisons à penser que notre modèle alternatif fondé sur la solidarité répond à un besoin ; qu'il est peut-être une réponse pour nombre de personnes en recherche de repères et/ou en questionnement sur la société trop consumériste et trop individualiste.

Nous avons retravaillé l'accueil, point important et pierre angulaire pour que chaque personne accueillie bénéficie d'une information la plus complète possible et s'empare de l'outil accorderie pour devenir pleinement acteur.

Des formations et outils sont mis en place à cet effet.

Merci à la bouillonnante et bienveillante équipe accueil qui veille à ce que 12 heures de permanences hebdomadaires soient assurées tout au long de l'année.

## **Un point sur les échanges 2023**

- d'une part : les ateliers collectifs connaissent une légère baisse cette année, nous sommes en réflexion pour les redynamiser, peut-être développer des ateliers à thème plus fréquemment.

- et d'autre part : les échanges individuels sont en légère progression.

Ces temps collectifs et individuels sont l'occasion d'échanges de savoir-faire, et aussi créateurs de lien social.

Les savoirs faire des uns et des autres contribuent aussi à protéger notre environnement, par la possibilité de donner une seconde vie à différents articles de notre quotidien.

Ces remises en état par des bénévoles sont aussi un gain budgétaire non négligeable pour nombre d'accordeurs.

## **Notre espace de vie sociale**

Dans le cadre de la demande de renouvellement de notre agrément d'espace de vie sociale pour les 3 années à venir 2024/2027, un travail de réflexion a été mené sur l'avenir de notre accorderie et la définition de nos axes d'action. Lutte contre l'isolement, solidarité entre les habitants, engagement citoyen et prise de conscience écologique.

Notre agrément d'espace de vie sociale vient d'être renouvelé pour une période de trois ans. Reste la mise en œuvre de tous nos projets.

Nous voulons ici saluer l'énergie et l'implication qualitative de notre coordinatrice, Armony, pour la construction de cet important dossier.



**Accorderie**  
Une fabuleuse histoire de temps



2023 c'est aussi de nombreux moments conviviaux qui sont un des ciments de notre accorderie, beaucoup de repas partagés et d'échanges sur nos us et coutumes multiculturelles.

2023 c'est aussi une volonté accentuée d'un rapprochement vers d'autres structures associatives, notamment, le centre social du Parmelan, le centre social des Romains et Haute Savoie Habitat...

Une participation active à différents forums tels que, « bien vivre bien vieillir », « green festival », « semaine étudiante de l'écologie et des solidarités » et des actions auprès des écoles.

Des rencontres de l'Accorderie avec des structures sociales telles que la SPADA, LECO, le CCAS, WEAVERS, etc.

N'oublions pas la logistique qui permet de tenir le local en ordre et accueillant, et aussi un économat assuré. Merci à toute l'équipe logistique, qui nous permet à tout moment de boire un café, un thé...

Merci aussi à toute l'équipe de jeunes « d'UnisCité » pour toutes les permanences numériques et les nouvelles actions autour de l'écologie.

En termes d'animation, le point d'orgue est incontestablement la fête des possibles en septembre, l'Accorderie, « maître d'œuvre », a rassemblé une douzaine de partenaires associatifs.

Grand moment autour de la solidarité, de la culture, de la convivialité et de réflexion sur l'avenir et le respect de notre planète. C'est une centaine de bénévoles mobilisés et un public estimé à 600 personnes.

Merci à tous et toutes, membres du Conseil d'administration, aux accordeurs et accordeuses, à Armony, Sandrine, enfin à tous ceux et celles qui permettent la vie active de l'association par leur participation et leurs réflexions sur notre projet associatif.

Merci à tous ceux et celles qui écrivent l'histoire. Nous vous attendons à de nombreux rendez-vous tout au long de cette dixième année, 2024, pour vivre encore plus intensément notre aventure collective.

Josiane et Liliane,  
Co-présidentes de l'Accorderie

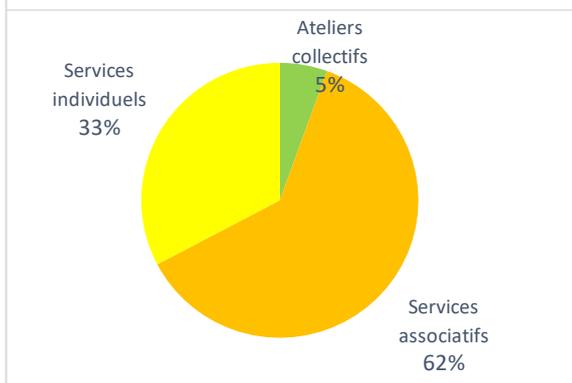
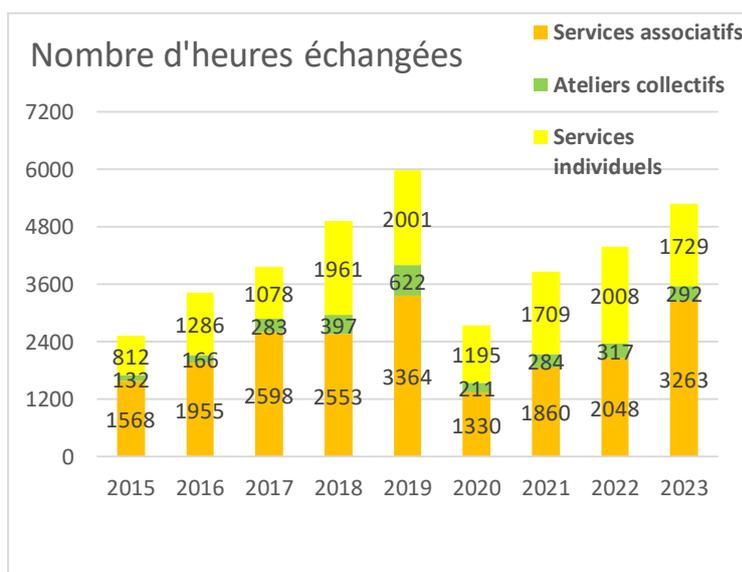
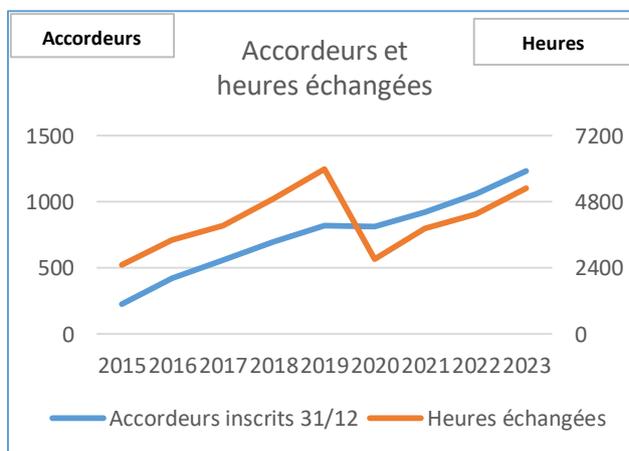
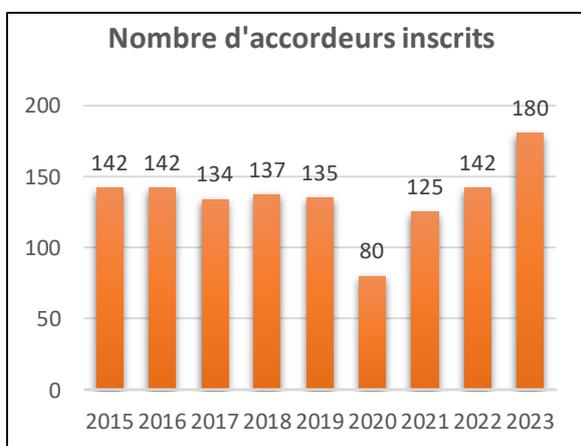
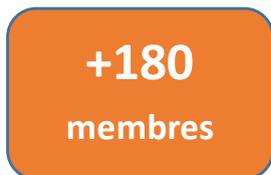


# Rapport d'activité 2023

## Les faits marquants 2023

En 2023, l'Accorderie du bassin Annécien a inscrit 180 nouveaux membres, une année record ! Au total, l'Accorderie compte 1237 membres au 31 décembre 2023.

Nos chiffres clés 2023 :



En 2023, l'Accorderie du bassin Annécien a enfin renoué avec une mobilisation forte dans l'association, le signe que la programmation 2023 a réussi à embarquer les membres et est parvenue à développer l'engagement citoyen.



La baisse des heures échangées en services individuels n'est pas liée à une baisse des échanges, qui au contraire augmentent. Les échanges collectifs diminuent : notre association doit prêter une attention particulière au dynamisme de ces temps collectifs.

Nos actions majeures en 2023 :

## Le futur de l'Accorderie

Des ateliers et un accompagnement du Conseil d'Administration pour définir collectivement le futur de l'association

## Le collectif au cœur L'équipe animation

Une série d'événements destinée à dynamiser les liens interassociatifs et l'engagement citoyen et à améliorer le cadre de vie des habitants

## Organisation et gouvernance

Inauguration d'une nouvelle organisation et développement de formations pour développer la mobilisation collective.

En 2023, l'Accorderie s'est questionnée sur son organisation et sur les besoins du territoire. Elle s'est rapprochée de nombreuses structures associatives et a défini les prochains défis qu'elle souhaite relever, à l'aune de son 10<sup>ème</sup> anniversaire.

Cette année fut une année dynamique pour notre association. L'Accorderie a organisé de nombreux événements et a continué ses actions auprès du public jeune en visitant les établissements scolaires et en développant son Laboratoire de la pratique orale et des imaginaires qui a cherché à mobiliser les jeunes et les seniors.

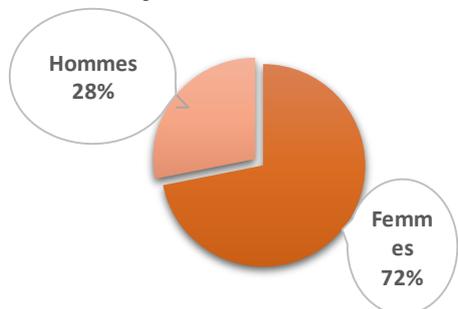
De nombreux chantiers ont été réalisés en 2023, à commencer par la refonte des outils de communication de l'association, une campagne d'appels, un nouveau schéma organisationnel, une action de formation destinée à développer le sens collectif avec le laboratoire de la pratique orale et des imaginaires, comme la programmation hebdomadaire de rendez-vous, au-delà des permanences accueil : les permanences numériques et les rendez-vous bien-être. Ces chantiers ont été rendu possibles grâce à l'implication importante de Sylviane, bénévole en charge de l'administration des outils de l'Accorderie.



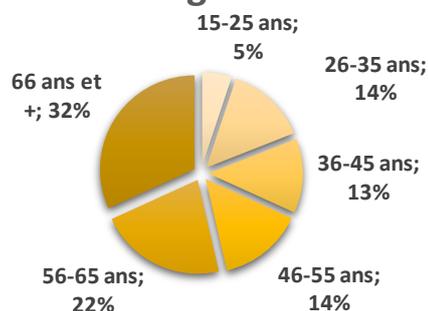


## Notre public

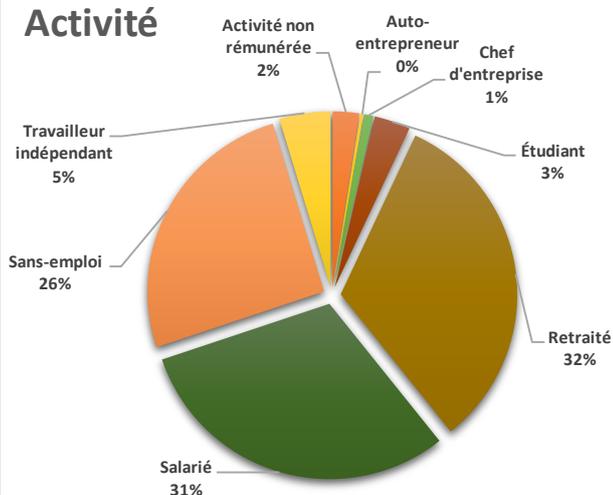
### Hommes / Femmes



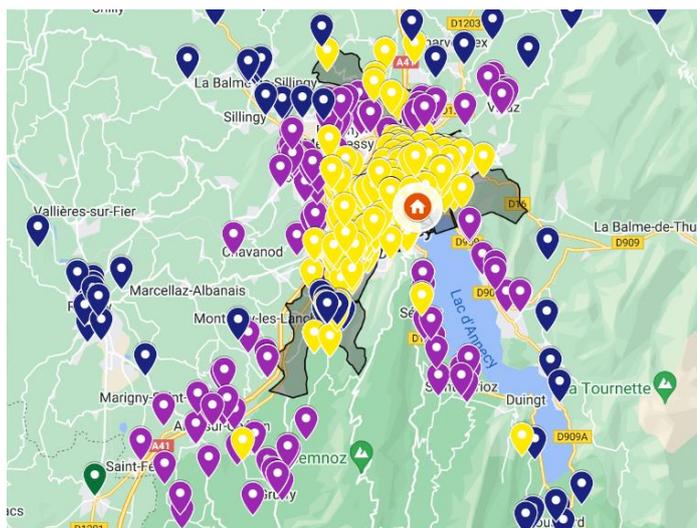
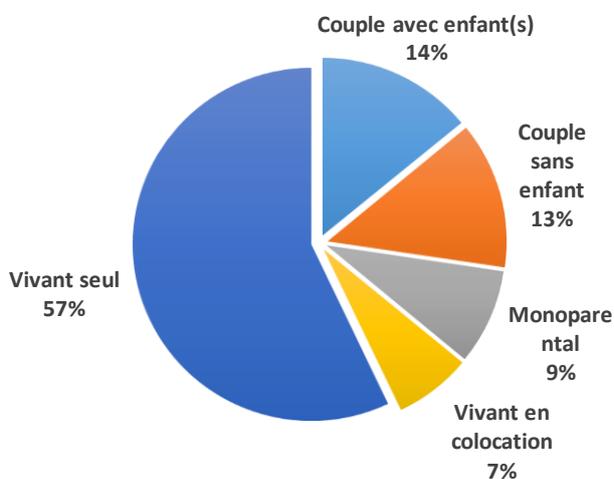
### Par tranches d'âge



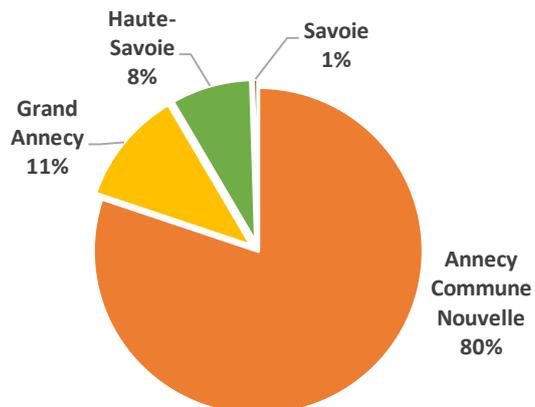
### Activité



### Situation familiale



### Répartition géographique



En 2023, les accordeurs âgés de +65ans et âgés de moins de 25 ans ont augmenté de 5%.  
57% de nos membres vivent seuls. Près des trois-quarts de nos membres sont des femmes.



## Notre action sociale

Notre action sociale **vis**e le **développement des solidarités de proximité et le développement du lien social pour lutter contre l'isolement, l'exclusion et la pauvreté.**

Notre association **se fonde sur le développement du « pouvoir d'agir » de ses membres.** Nous développons ainsi un cadre associatif propice à l'engagement citoyen, en nous appuyant sur de nombreux outils et une programmation qui facilite la rencontre et la participation de nos membres au sein de notre espace de vie social.

A l'Accorderie, les membres ont ainsi la possibilité de s'engager à plusieurs niveaux :

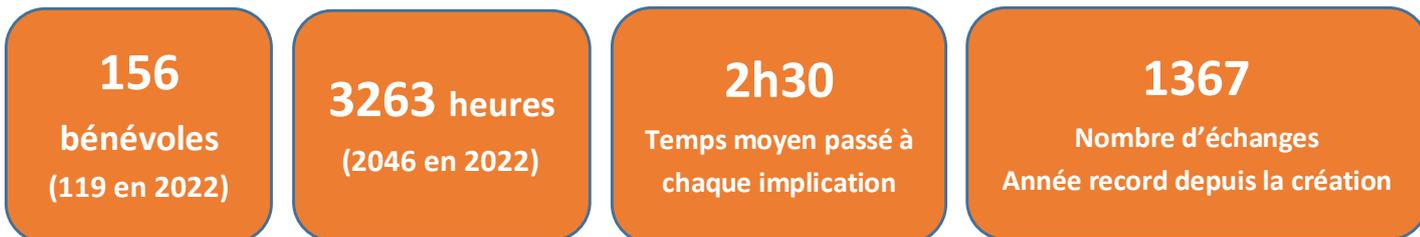
- A l'échelle individuelle, pour offrir et recevoir des services de pair à pair
- A l'échelle collective, pour transmettre et recevoir des connaissances lors d'ateliers collectifs, pour agir dans des projets portés par l'association qui mettent en œuvre son projet social.

Pour ce faire, notre équipe salariée développe un réseau et des outils qu'elle met à la disposition de tous les membres, elle facilite les rencontres, elle anime, coordonne et appui le travail des équipes de bénévoles ; elle cherche à développer les dynamiques collectives avec de nouveaux projets.

### A. Les échanges associatifs : développement de l'engagement citoyen pour la solidarité et l'écologie

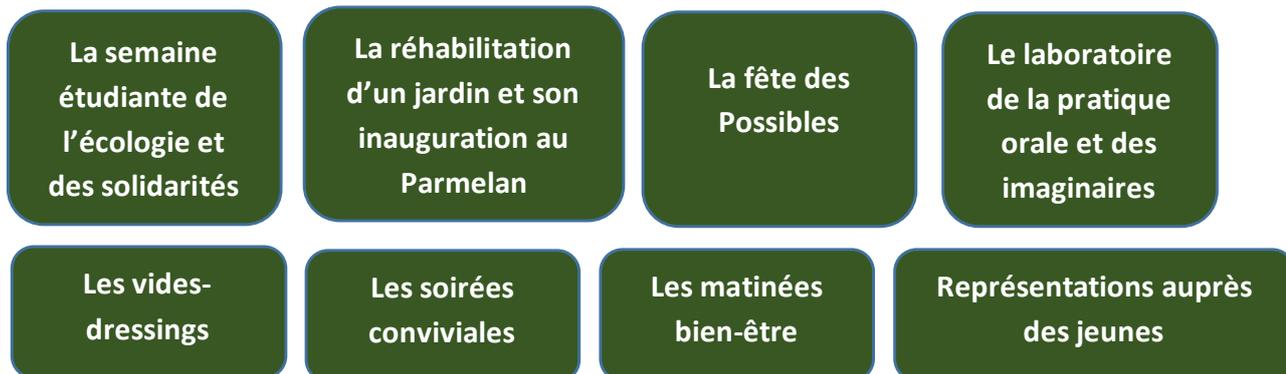
Les échanges associatifs de l'Accorderie correspondent aux services que les accordeurs rendent à l'association, que ce soit pour son fonctionnement et son animation. Ici, des équipes bénévoles organisent la vie de l'Accorderie et assurent son fonctionnement. Rendre un service à l'association permet alors de rejoindre d'autres membres à l'œuvre et de s'impliquer dans un collectif.

- **Les échanges de services associatifs. 2023, une année record !**



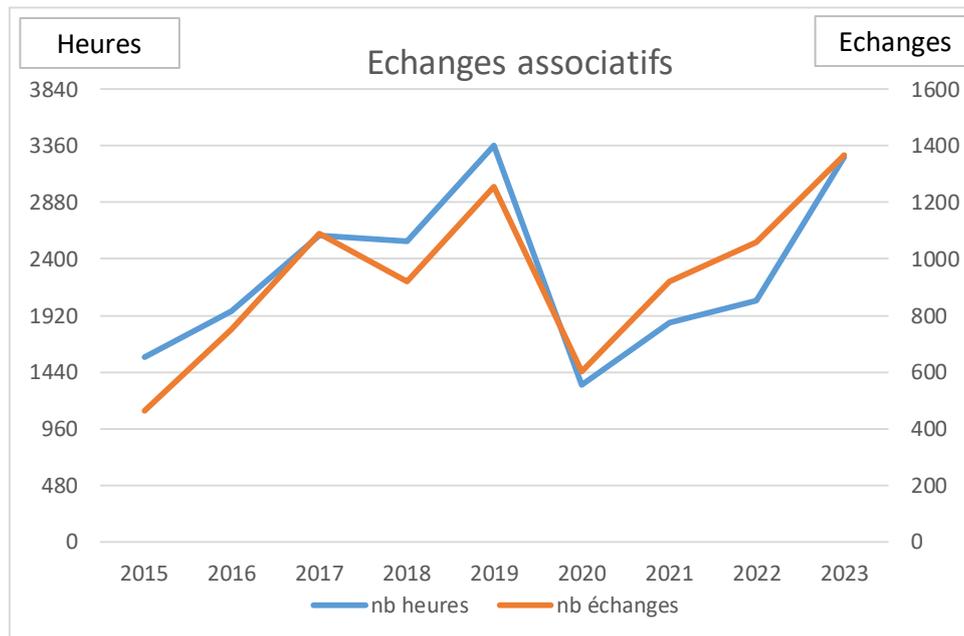
En 2023, l'organisation de fêtes et la participation à de nombreux événements associatifs a permis de développer la participation de nos membres dans notre organisation, que ce soit lors des réunions de travail et pendant ces temps festifs propices aux liens et aux rencontres.

Les événements incontournables de 2023 :





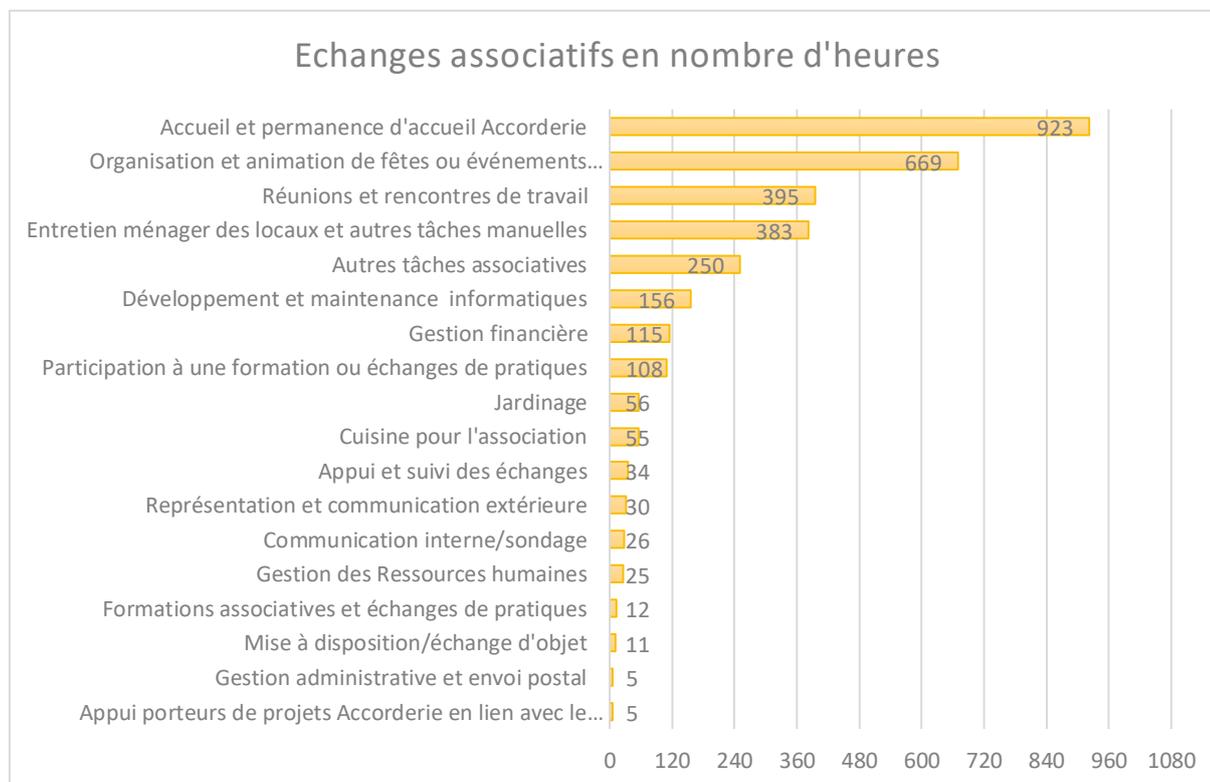
## Évolution des échanges de services associatifs



**+60% d'heures**  
Mobilisation bénévole  
Par rapport à 2022

**Palmarès**  
1 : Accueil  
2 : Animation d'événements  
3 : Réunions de travail

## Les échanges associatifs : type de service échangés





- Les commissions mobilisées pour accueillir le public

*Merci ! Aux équipes Accueil et Logistique qui assurent l'accueil de l'Accorderie !*

## -> L'accueil

En 2023, les permanences de l'Accorderie ont été assurées par une trentaine de bénévoles. La mobilisation à l'accueil représente ainsi 23% des services rendus à l'association par les bénévoles et 923h. Pendant les permanences, l'Accorderie accueille tous les habitants pour les aider dans leurs recherches de services, répondre à leurs questions et les informer sur les solutions existantes tout en cherchant à les impliquer dans les projets associatifs pour qu'ils trouvent leur place. Cette année, la formation « Accueil » de l'Accorderie a intégré des jeux de rôles pour permettre une meilleure appropriation des éléments de langage. Un outil en ligne, qui complète les plannings présents au local, a été créé pour simplifier les démarches d'inscription aux permanences.

*« Depuis mon arrivée à l'Accorderie je participe aux permanences d'accueil. Une bonne occasion de me familiariser avec le fonctionnement de la structure. Une bonne occasion aussi de rencontrer les nombreuses personnes grâce à qui cette association peut assurer sa mission contre la précarité et l'exclusion par la solidarité. Lors de ces permanences nous accueillons ceux qui viennent pour s'informer, quand ces personnes souhaitent s'engager véritablement nous procédons à leur inscription. Participer aux permanences m'a beaucoup aidée à m'intégrer et je suis heureuse d'y rencontrer un grand nombre de personnes différentes. » Lucienne.*



*« Je remercie vivement les accordeurs qui assurent les permanences. L'accueil nous le disons souvent, c'est le miroir de l'Accorderie. Nous nous remettons souvent en question pour améliorer notre manière de recevoir afin que chaque personne qui ouvre notre porte se sente écoutée et comprise. Merci aux accueillants qui acceptent tous ces changements qui ont été nombreux depuis 1 an. On apprend énormément en faisant des permanences et en ce qui me concerne j'ai plaisir à rencontrer les nouveaux et voir comment ils s'engagent et trouvent leur place dans notre belle Association. Ne craignez pas de vous inscrire pour tenir des permanences, il y a des formations, et nous sommes là pour vous accompagner. » Liliane, référente de la commission Accueil.*

## -> La logistique et l'entretien

En 2023, l'équipe logistique entretien a mobilisé une vingtaine de membres pour assurer le ménage de notre espace et gérer l'intendance de notre lieu.

*« Je suis chargée de la logistique de l'Accorderie (ménage et achats). J'accueille les nouveaux accordeurs. J'assure l'entretien des locaux 2 fois par semaine : le Mardi et le Vendredi pendant 2 heures avec un accordeur. Ces heures sont créditées sur nos comptes temps. Après les années COVID, beaucoup d'accordeurs reviennent petit à petit. Je les encourage toutes et tous à venir passer d'agréables moments, participer aux divers ateliers dans une ambiance conviviale, je suis prête à les aider » Agnès.*



- Lien social, écologie, vie de quartier, et communication auprès de la jeunesse, au cœur de notre animation en 2023

## **Bravo ! À l'équipe animation de l'Accorderie, baptisée en Décembre Equipe Évènements !**

L'équipe événement de l'Accorderie rassemble une dizaine d'accordeurs. Elle se réunit une fois par mois. L'équipe planifie et organise les événements, elle s'appuie sur le réseau des accordeurs pour rendre ses événements possibles et sur l'équipe salariée.

**-> Les représentations « hors les murs » :  
se faire connaître auprès des jeunes et des acteurs sociaux.**

**2**  
salons

**Auprès des jeunes**  
6 représentations et 2  
partenariats

**6 représentations**  
Auprès d'acteurs engagés  
dans le secteur social

**1 soutien** aux  
centres sociaux

En 2023, l'Accorderie a participé en Juin aux salons Bien Vivre et Bien Vieillir et au Green Festival. Six représentations de l'Accorderie ont été réalisées auprès de plusieurs acteurs sociaux : LECO, MIFE, SPADA, Les Petites Cantines, ASL. Elle continue d'apporter son soutien aux centres sociaux lors du Carnaval d'Annecy en préparant le buffet des participants.



### **Zoom sur les actions envers les jeunes.**

Notre participation à la semaine étudiante de l'écologie et des solidarités en Mars nous a permis de nous faire connaître à l'IUT, à l'IAE, et à Polytech pendant 3 jours. Nous avons aussi représenté l'Accorderie et parlé d'économie sociale et solidaire auprès des élèves de l'UCLY, de l'IPAC, et du collège de Poisy. Un rapprochement avec de nombreuses structures jeunesse cette année a également été enrichissant :

- Le media Rayonne et l'IAE Savoie Mt Blanc : l'Accorderie dans le parcours citoyen
- Le centre social Parmelan : des ateliers avec les enfants de l'accueil de Loisirs et l'accueil de jeunes dans nos locaux tous les jeudis pour du soutien scolaire depuis Octobre.
- Passages : 2 jeunes ayant participé au Laboratoire de la pratique orale



## -> Les jardins partagés : faire vivre le quartier et développer les liens avec les jeunes générations

Deux espaces sont gérés par les Accordeurs et portés administrativement par l'Accorderie. Les jardins sont un prétexte à la rencontre, à la diffusion de bonnes pratiques autour de l'écologie, à l'accès aux formations dispensées par le centre horticole et au développement du pouvoir d'agir.

En Avril 2023, l'Accorderie a été lauréat d'un appel à projet UnisCité (soutien matériel) pour réhabiliter un espace pique-nique dégradé dans le quartier du Parmelan. 16 citoyens ont participé à ce chantier collectif d'embellissement avec la rénovation des tables et la fabrication de jardinières.

Trois rendez-vous ont ensuite rassemblé une dizaine d'accordeurs et les enfants de l'accueil de loisirs pour planter et célébrer ensemble cet espace.



-> L'accueil d'une conférence-débat sur l'aménagement du territoire avec les élus et des associations locales (Rayonne, France Nature Environnement et Terre d'Union) qui a réuni une vingtaine de personnes et qui a donné lieu à un enregistrement sonore disponible sur [le media participatif Rayonne](#).

## -> Les vides dressings

Au fil des années les vide-dressings organisés par Myriam sont devenus un rendez-vous trimestriel incontournable de l'Accorderie. Les accordeurs en profitent pour renouveler leur garde-robe dans un environnement convivial propice à la création de liens. Cet événement régulier accueille entre 30 et 50 personnes, il s'inscrit dans notre projet social à la fois sur les volets écologie et solidarité.



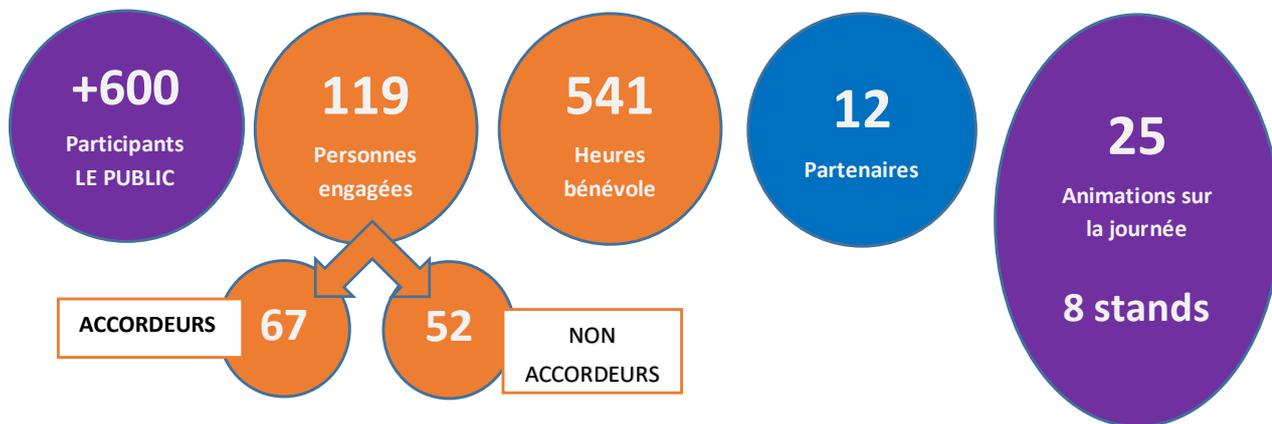


## -> La fête des possibles : faire vivre le quartier et tisser des liens

Une journée festive dans le quartier du Parmelan avec des conférences, ateliers, spectacles, destinée à promouvoir les initiatives citoyennes qui **construisent une société plus humaine, solidaire et durable**.

L'Accorderie a réussi à fédérer 12 partenaires et à rassembler ses membres autour de cet événement qui a animé le Quartier Social Parmelan le Dimanche 24 Septembre.

Cet événement a été relayé dans les médias locaux, par la ville d'Annecy et les partenaires.



Lors du conseil d'administration du 25 Avril 2023, la commission animation de l'Accorderie interpelle les administrateurs au sujet de la mobilisation des bénévoles et de la programmation des ateliers collectifs qui est en recul. Il est proposé de travailler davantage sur la notion de « Faire Événement », en développant des ateliers par thématique et de s'inscrire davantage dans une programmation ; comme d'imaginer un événement fédérateur qui réunisse les habitants et les partenaires associatifs.

Fin Mai, le CA décide de se saisir de « La Fête des Possibles », qui regroupe des centaines d'événements en France et en Belgique pour rendre visible les initiatives citoyennes qui construisent **une société plus durable, humaine et solidaire à Annecy**. Les administrateurs approuvent à l'unanimité et l'Accorderie s'organise dès ce moment pour créer l'événement, dont la date est fixée le 24 Septembre.



L'événement fédérateur « La Fête des Possibles » fut une réussite.

L'Accorderie a su mobiliser largement ses membres et s'ouvrir à de nombreux partenaires pour développer des liens durables en faveur de plus de projets inter-associatifs, afin d'augmenter notre capacité collective à développer la participation citoyenne et l'engagement des habitants dans les actions de solidarité et d'écologie.





## -> Le laboratoire de la pratique orale et des imaginaires : expérimenter autour de la transmission

Le laboratoire devait explorer « l'oralité » dans « la fabrique du collectif » et plus particulièrement du « lien entre les générations ». Il a rassemblé lors de 2 journées 33 participants dont un tiers de jeunes de moins de 25 ans et un tiers de seniors de plus de 55 ans. Cette expérience nous a conduit à explorer deux facettes :

- La fabrique collective de récits, en session 1, avec le poète designer Makan FOFANA.
- Le passage des récits individuels à la création d'une histoire transmissible à l'oral, en session 2, avec Abbi Patrix, conteur et fondateur de la compagnie du cercle.

Le laboratoire a révélé que la **transmission d'histoire, à la manière d'un conteur**, est aussi une manière d'augmenter sa qualité de vie :

- o **Gain santé : mémoire, confiance, valorisation, adaptation à son environnement,**
- o **Gain social : plus de liens, d'écoute, d'empathie, de communication « vertueuse »** (sortir du bavardage pour aller vers de la construction orale)

### Les apprentissages pour les bénévoles

Avoir plus de confiance en soi - Développer sa créativité  
 – Se servir d'outils numériques pour développer son imagination – Développer une écoute active –  
 Organisation des idées – Construction collective d'une narration – Prise de parole en public

« Ce fut de beaux et joyeux moments.

*J'ai beaucoup aimé la première journée sur les mondes alternatifs semi-imaginaires. Travailler en trio, présenter devant le groupe nos idées, et être spectateur des idées des autres. Tout ça était vivant et plaisant à vivre. » Guillaume.*

*« J'ai pu de nouveau faire fonctionner ma mémoire et mon imaginaire sans appréhension, apprendre à "oser"...et à dire ce que j'avais imaginé, ne pas craindre la réaction de l'autre, j'ai apprécié la gentillesse, la simplicité et le professionnalisme du conteur invité ; j'ai retrouvé l'envie de créer des histoires et de les faire créer, dans le but de les conter, en extérieur près d'organismes en attente et besoins de rêves ou simplement pour le plaisir du conteur tout en prenant le temps toutefois, de travailler la diction. »*

Anne Marie

### Les apprentissages pour les bénévoles ?

L'oralité vient en parlant. La répétition permet d'affiner naturellement une histoire et de la structurer. Développer la répétition orale sans temps de pensée au préalable est un bon moyen pour prendre confiance en soi et se libérer. Un conteur développe une écoute active. Mémoriser, décerner les éléments à retenir, s'adapter à son environnement, sont autant de « qualités » développées par ces exercices.



**Laboratoire**  
de la **pratique orale**  
et des **imaginaires**

**THÈME : LA RENCONTRE ENTRE LES GÉNÉRATIONS DANS LE VOISINAGE**

**DIMANCHE 24 SEPTEMBRE 13H30 - 16H30**

*Atelier collectif d'imagination*

Animé par Makan Fofana, poète, designer et écrivain. Autour de la "Banlieue du Turfu", Makan vous guidera dans l'imagination d'un monde où les générations se rencontrent. L'expérience sera documentée sur le média Bayonne.

Atelier guidé de 3h - Sur inscription.

**MERCREDI 4 OCTOBRE**  
**9H30 - 12H30 & 14H - 17H**

*Rencontres entre les générations par le conte*

Après avoir expérimenté la pratique du conte sur le temps d'une journée, les participants se partageront leurs courtes créations orales et inviteront le public à l'écoute de leurs récits fictifs et réels ; comment alors dénicher le vrai du faux. Ce dernier temps de labo collectif partage permettra de jouer et de questionner sur ce qui génère l'écoute active dans un contexte de surformation et de fake news.

Atelier animé par Abbi Patrix, conteur et fondateur de la compagnie du cercle impliquée depuis les années 80 dans le renouveau de l'art du conte, en France comme à l'étranger.

Formation incluant 2 ateliers 9h30-12h30 et 14h-17h - Sur inscription.



## -> Les rendez-vous conviviaux de l'Accorderie dédiés aux liens et à la solidarité

Les occasions ont été nombreuses en 2023 pour rencontrer l'Accorderie et ses membres et partager des moments chaleureux !

18

Soirées  
conviviales

3

Sorties  
découverte

4

Vide  
dressings

2

Pique-nique  
d'été

2

Matinées  
Bien-Etre

2

Rencontres  
interaccorderies



Que ce soient les vides-dressings, les sorties découvertes, pique-nique hors les murs, soirées conviviales, animations bien-être, repas partagés et rencontres interaccorderies, les accordeurs se sont mobilisés en 2023 pour multiplier les temps de rencontre et de partage. L'ensemble de ces initiatives soutiennent les échanges à l'Accorderie puisqu'elles apportent convivialité, amitiés, découverte de l'altérité. La diversité des occasions de rencontres permet à tous de s'y retrouver.

« Le RAF (Réseau des Accorderies de France) regroupe et représente les 32 Accorderies en activité. Le rôle d'un référent est de garder le lien entre les Accorderies, diffuser les infos, des règlements et les activités proposées par le réseau comme des formations diverses et des rencontres. L'année 2023, des accordeurs annéciens ont participé à des sorties organisées par les Accorderie d'Ambérieu et de Chambéry. A notre tour, nous avons accueilli en octobre une vingtaine d'accordeurs de la région pour une journée avec présentations et repas au local, visites de la vieille ville et de Talloires. Ces moments d'échanges et la participation aux actions du RAF telles que la campagne de financement nous permettent de sentir notre appartenance à un mouvement national de solidarité et d'entraide, riche de la diversité et du dynamisme de chaque Accorderie » Sarajana



- **2023, une année de transition et de mobilisation de la gouvernance**

Cette année, l'Accorderie a vécu un changement important, avec le départ de Marine BOUVIER, coordinatrice de notre association pendant 6 ans ; et son remplacement par Armony MATHIEU. A l'aune de ses 10 ans, l'Accorderie entrait également cette année dans un processus de renouvellement de son espace de vie social. Le changement de l'équipe et le contexte en 2023 ont été des conditions favorables pour questionner le projet Accorderie, ce qu'il a accompli, ce qu'il doit améliorer, développer etc.



**->Le futur de l'Accorderie : son prochain projet social 2024-2027**

La coordinatrice et les membres du conseil d'administration ont travaillé pendant 8 mois sur le projet Accorderie, en réalisant tout d'abord un diagnostic interne et de territoire, au printemps, qui a révélé :

- **A l'échelle du bassin Annécien**  
44,3% des ménages Annéciens sont composés d'une seule personne, la population annécienne vieillit, il y a un niveau de revenu des ménages inférieur à celui observé à l'échelle communautaire et départementale, s'accompagnant de situations de précarité au regard du coût élevé de la vie à Annecy et de fortes inégalités. Dans ce contexte, il demeure essentiel de prévenir les situations d'isolement et de lutter contre l'exclusion. Les actions développées envers les personnes vivant seules, les seniors, et les ménages à petits revenus qui apportent des soutiens, des liens et de la mixité sociale répondent donc pleinement aux enjeux sociaux exprimés par notre territoire.
- **Du point de vu des partenaires**  
Les partenaires de l'Accorderie sont institutionnels et associatifs et agissent dans le secteur social. Il existe un besoin en terme de relais d'information entre les structures, une volonté de travailler en collaboration et de parvenir à plus de mutualisations pour améliorer l'efficacité de nos actions en développant le « Faire Ensemble ».



## • Du point de vu des accordeurs

> Il existe un enjeu fort pour l'association de sensibiliser davantage son public à l'échange associatif et aux actions à entreprendre pour son fonctionnement et son animation, car une majorité de personnes estime cette catégorie d'échanges comme peu ou pas importante.

La majorité des répondants sont satisfaits par les projets portés par l'association, ses actions de représentation, sa gouvernance, son accueil et les événements conviviaux qu'elle développe.

21,3% des échanges ne seraient pas comptabiliser par les Accordeurs, en majorité lorsqu'il s'agit d'un service rendu à l'association.

L'ensemble des répondants déclare venir à l'Accorderie, 39,3% tous les mois, 22,5% toutes les semaines, 38,2% au moins une fois par an. Le local et l'emplacement satisfont le public.

Sur l'engagement citoyen :

Pour continuer à développer ce « cheminement vertueux », il est essentiel d'inspirer les personnes au moment des permanences et de mettre des outils en place pour favoriser l'intégration et l'implication dès l'inscription, comme de maintenir les actions d'aides numériques.

Puis en animant deux ateliers en Juillet 2023 avec l'appui de Pascal Loviconi, consultant chez Compétence Bénévolat, grâce au soutien de France Active dans le cadre d'un diagnostic local d'accompagnement.

Une vingtaine d'accordeurs et le conseil d'administration de l'Accorderie ont travaillé pour définir les axes du projet social et les actions associées.

Leur travail collectif a validé 3 axes sociaux :

- **Axe 1 : Favoriser les liens sociaux et lutter contre l'isolement**
- **Axe 2 : Renforcer les solidarités entre les habitants**
- **Axe 3 : Promouvoir l'engagement citoyen, faciliter la prise d'initiative et développer la prise de conscience écologique**

Il a permis d'établir ensuite les arbres à projets de l'Accorderie pour la période 2024-2027 :

## • Lien social

Constats / Besoins identifiés	10% des 55ans en plus se sentent isolés.	53% des Accordeurs vivent seuls. 55% ont 56 ans et plus.	Nombre de personnes en demande de cours de Français en hausse
	Seniors. La mobilité : préoccupation majeure des seniors et l'offre est jugée insatisfaisante. Inquiétude sur l'usage du numérique. Vieillessement de la population. Des aidants de plus en plus fatigués. Méconnaissance des services plus importante à Annecy		

### Axe 1 : Favoriser les liens sociaux et lutter contre l'isolement

Améliorer la qualité de vie des personnes en situation d'isolement			Développer les rencontres entre les habitants et les générations		
Toucher les publics en situation d'isolement	Développer des actions de lutte contre l'isolement	Devenir relais d'information	Développer l'échange de services et promouvoir un modèle accessible à tous	Un programme d'événements	Des projets avec les partenaires
Développer les liens de l'Accorderie avec les bailleurs et les conseils de quartier (Action : l'Accorderie hors les murs)  Maintenir et développer les partenariats avec les autres structures sociales et associatives partenariats (SPADA, MIFE, LECO, APH, Weavers etc.) (Action : l'Accorderie hors les murs)	Développer les compétences des accueillants. • Identifier les personnes isolées et créer un lien • Adapter notre accueil et nos services pour l'intégration des publics allophones ou porteurs de handicap	Développer des services utiles pour chercher à rompre l'isolement : • Permanences numériques • Projet Seniors avec UnisCité • Cours de Français FLE • Actions « mobilité » • Permanences « téléphoniques »	Développer les compétences des accueillants de l'Accorderie  Maintenir et développer les actions de représentations (Action : l'Accorderie hors les murs)	Les soirées conviviales et les autres moments de convivialité  Les vide dressings et vide-placards  La fête des possibles  Les rencontres multi-culturelles	Soutien scolaire et aux structures jeunesse  Les ateliers thématiques attachés à l'écologie  Développement de projets innovants Exemple 2023 : le laboratoire de la pratique orale et des imaginations
Commission parrainage - marrainage			Soutenir les échanges de services		
			Les paniers solidaires		



• Solidarité

Constats /  
Besoins identifiés

Une précarité relativement élevée à Annecy, avec une concentration des ménages les plus précaires au centre de la commune.	Une concentration de population fragilisée sur les IRIS au centre du territoire communal, nécessitant un accompagnement accru en matière d'insertion socioprofessionnelle.	Des disparités sociales fortes (âge, revenus) à l'échelle de la nouvelle commune, lié à la disparité et à la concentration de logements sociaux.
La solidarité participe au développement du bien-être, au sentiment de confort et de sécurité, à l'estime de soi		

Axe 2 : Renforcer les solidarités entre les habitants

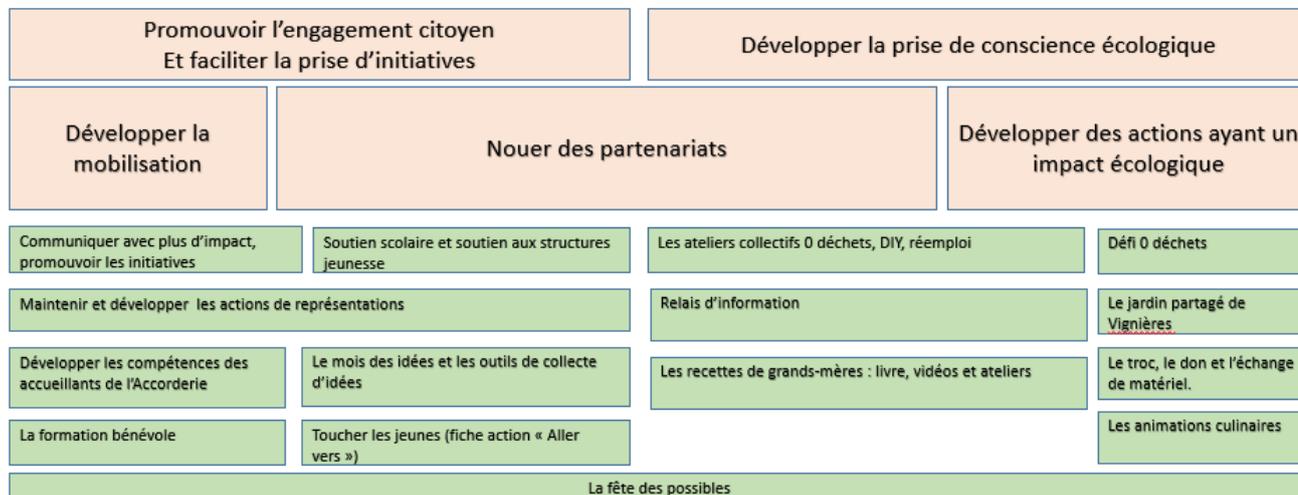


• Citoyenneté et prise de conscience écologique

Constats /  
Besoins identifiés

Dynamique associative forte à Annecy, témoignage de l'engagement des habitants. De plus en plus de jeunes engagés.	La diversité des services proposés par l'Accorderie est une force pour favoriser l'engagement	Une minorité de répondants estiment que l'Accorderie sollicite dans sa gouvernance	L'urgence climatique
Le COVID a un impact sur l'engagement des seniors : -12%	Les Français aimeraient à 70% disposer d'une meilleure information sur les activités proches de chez eux et la possibilité d'avoir des formes d'engagement flexibles (71%) pour créer des conditions plus favorables à leur participation.		

Axe 3 : Promouvoir l'engagement citoyen, faciliter la prise d'initiative et développer la prise de conscience écologique

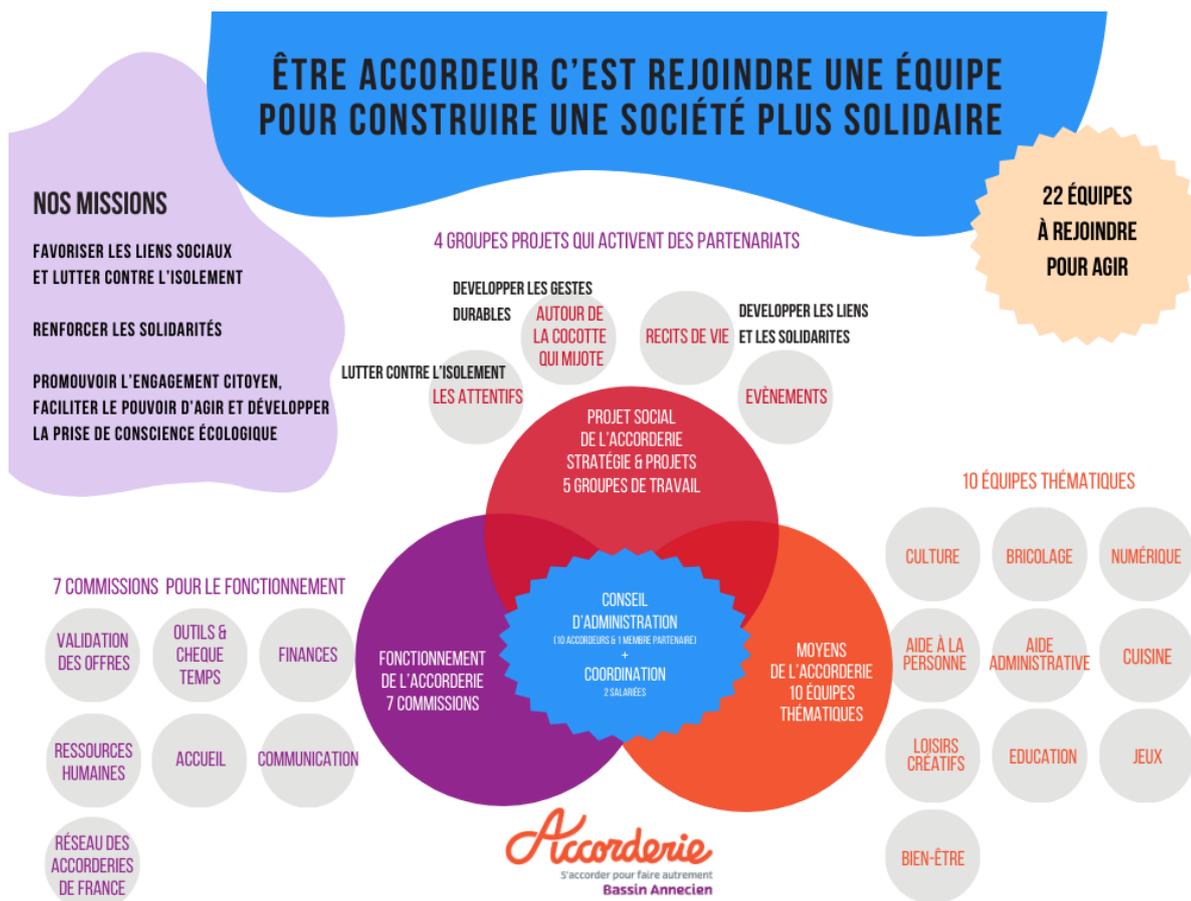




- Vers la mise en œuvre du nouveau projet social : se réorganiser

Deux journées d'accompagnement avec Pascal Loviconi, la coordinatrice et les membres du conseil d'administration présents ont permis d'interroger l'organisation actuelle dans sa capacité à pouvoir mettre en œuvre son projet social. Des décisions ont été prises pour développer la mobilisation et la participation des accordeurs afin de mettre en œuvre le projet social 2024-2027, en développant :

- de nouvelles instances d'implication (groupes projets)
- un nouveau schéma organisationnel visible et compréhensible pour tous
- l'effectif salarié (1,3 ETP visé) nécessaire à l'amélioration de l'accueil de proximité et la facilitation des échanges pour parvenir à plus de mobilisation
- les sources de financement pour équilibrer le budget à la hausse
- la formation des équipes bénévoles
- la clarification des formes d'engagement possible dans l'association
- pérenniser voire créer des rendez-vous qui soutiennent les habitants : permanences numériques, permanences accueil, permanences « écoute et idées », permanences administratives, rendez-vous « bien-être » et santé.



Validé par le conseil d'administration de l'Accorderie en novembre 2023, ce nouveau schéma d'organisation rassemble +500 accordeurs dont 10% sont déjà investis dans la gouvernance, les commissions et les groupes de travail



## B. L'entraide entre habitants : les services individuels

**265**  
Accordeurs

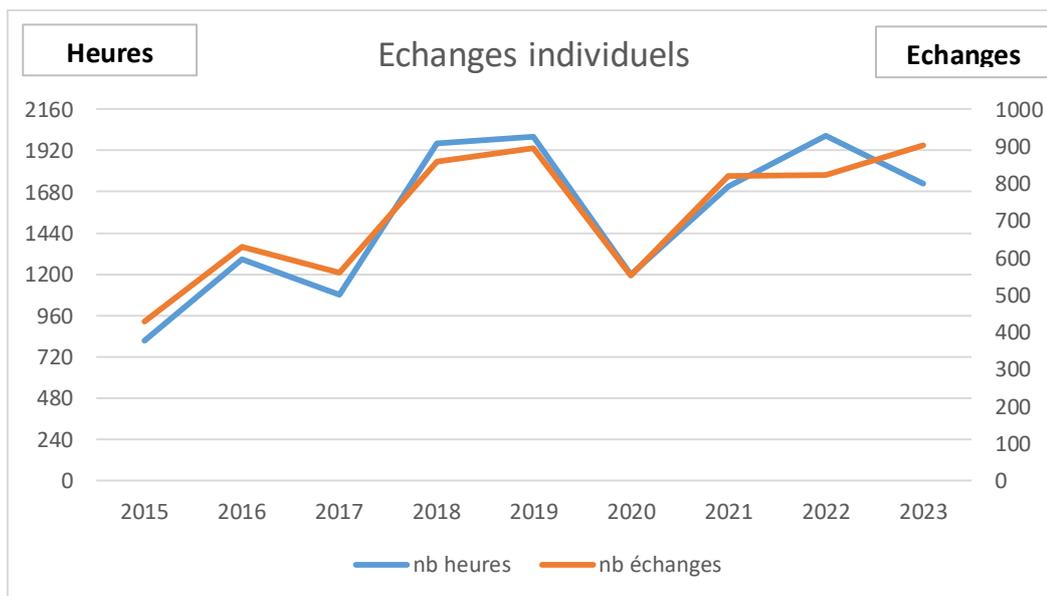
**1729 heures**  
(2008h en 2022)

**2h**  
Temps moyen  
passé à chaque  
échange

**902**  
Nombre d'échanges  
Année record depuis  
la création

En 2023, le nombre d'échanges est en progression de 9,5%. Nous constatons que les échanges entre les personnes sont moins longs, avec une moyenne de 2h par transaction lorsqu'en 2022 ils étaient de 2h30 environ.

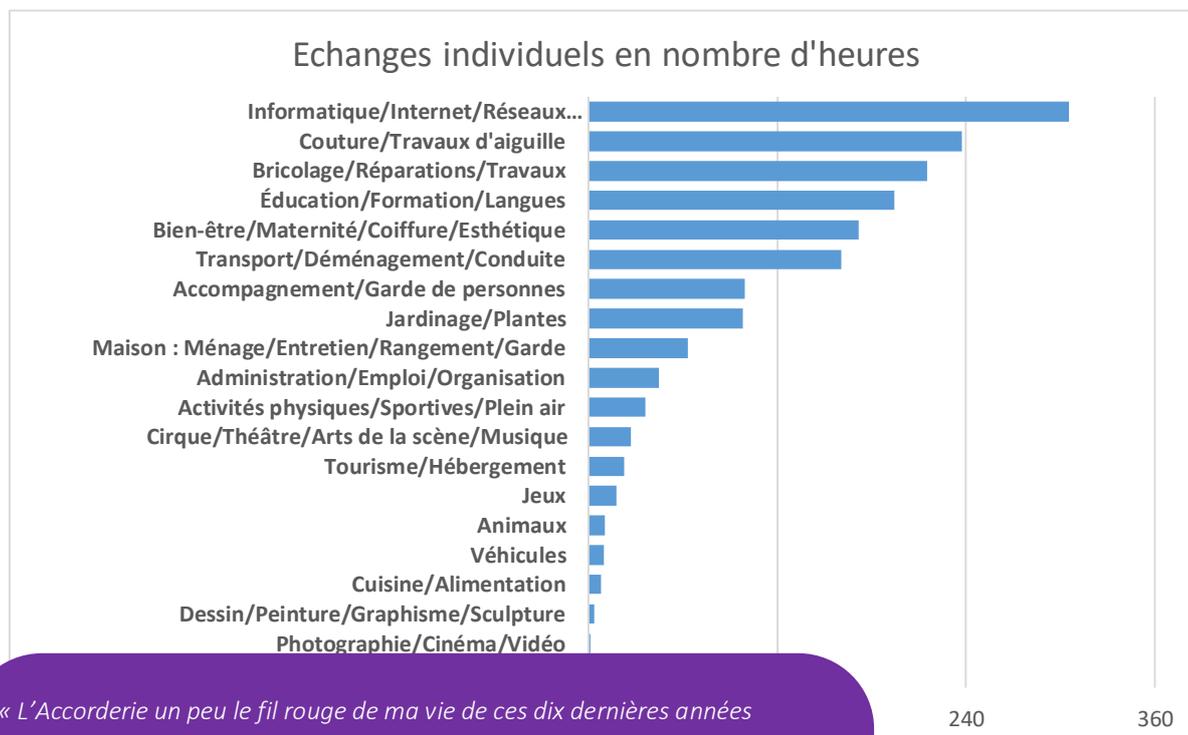
- Évolution des échanges de services individuels



« Je n'avais quasiment aucune connaissance et compétence en informatique, et j'ai pu finalement acquérir les éléments fondamentaux grâce auxquels je peux non seulement être plus autonome pour toutes les démarches administratives (la plupart en ligne depuis le covid), mais aussi et surtout j'ai pu m'inscrire et poursuivre actuellement une formation qu'il m'aurait été impossible de suivre sans les cours que j'ai pris et continue à prendre avec Karima. Donc de mon expérience ces ateliers et échanges contribuent à grandement faciliter la transition numérique que vit actuellement la société, cela permet de réduire la fracture numérique (c'est mon point de vue et expérience, je ne vais pas parler pour les autres). Tout ça en permettant de créer du lien social, qui menace de s'étioler pour certains en raison justement de cette transition numérique : belle façon de contourner un effet redouté de cette transition numérique. J'espère que tous ces échanges et permanences vont pouvoir perdurer, pour ma part je vais continuer à prendre régulièrement des cours avec Karima, que je remercie ainsi que l'Accorderie pour toutes ces initiatives. » Thomas. 44 ans.



## • Les échanges entre deux accordeurs par type de service



« L'Accorderie un peu le fil rouge de ma vie de ces dix dernières années  
Un échantillon de société, on l'on retrouve toutes les composantes complexes  
des groupes humains ; mais avec des valeurs qui me sont essentielles.  
En faisant un bilan rapide de mon année écoulée à l'Accorderie ce sont :

- d'une part, de multiples échanges individuels autour de la couture, je ne compte plus les diverses réparations de vêtements (fermeture, ourlets accrocs...) pour prolonger leur vie et ainsi participer modestement à lutte contre la pollution causée par l'industrie textile.
- d'autre part une participation à la vie collective de l'Accorderie en participant à différents évènements et activités diverses. Le plus marquant de 2023, par sa richesse et aussi son intensité, la fête des possibles.

Merci à tous et toutes, accordeurs et accordeuses, pour tous les échanges et les nombreux moments de différents partages. » Josiane.



### Palmarès

- 1 : Informatique
- 2 : Couture
- 3 : Bricolage

## ZOOM sur les échanges numériques,

### une approche qualitative pour lutter contre la fracture numérique

En 2023, les permanences numériques se sont développées à l'Accorderie sous forme d'un rendez-vous hebdomadaire, tous les Vendredis après-midi. Ces permanences sont assurées par des jeunes en service civique chez UnisCité. Deux à quatre jeunes, accordeurs, y proposent leurs services d'aide numérique dans le cadre de leur mission.

Cette offre permet de recevoir dans un cadre convivial et sécurisant le public pour le mettre en confiance et lui permettre de mieux s'approprier les outils numériques. L'accompagnement individuel rendu possible par le système Accorderie ensuite est une vraie force.



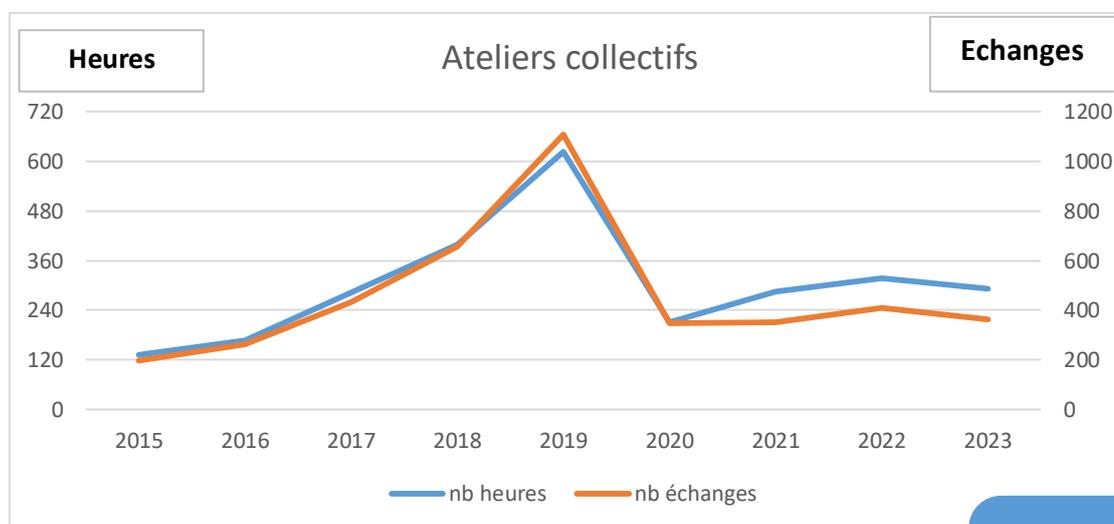
## C. La transmission et le partage : les ateliers collectifs

**123**  
Accordeurs

**292 heures**  
(317h en 2022)  
6h d'ateliers collectifs  
hebdomadaire

**363**  
Nombre d'échanges  
- 11% par rapport à 2022

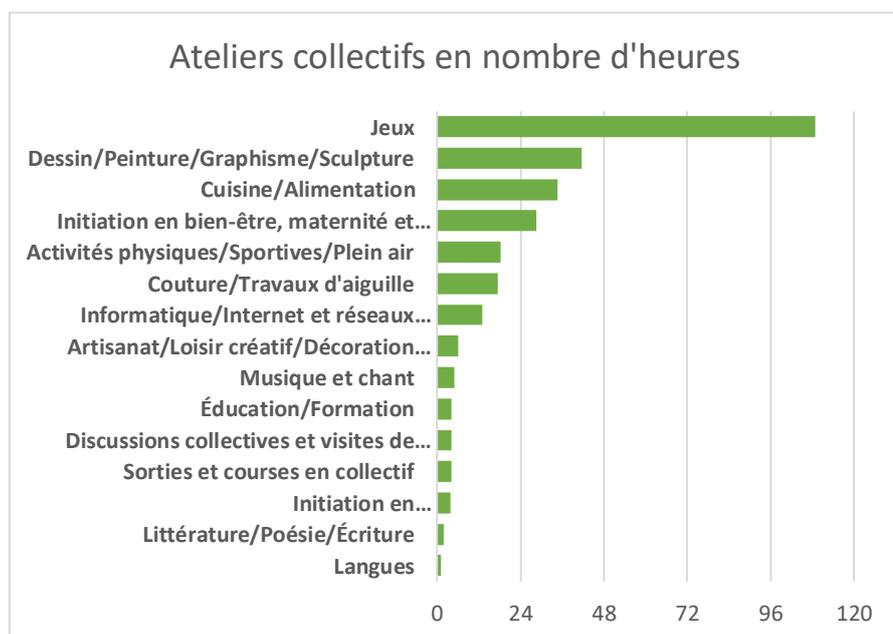
- Évolution des échanges de services collectifs



- Les échanges collectifs par type de service

### Palmarès

- Jeux
- Dessin / Peinture
- Cuisine / alimentation





## ZOOM sur les ateliers bien-être et sport

Une équipe d'une dizaine d'accordeurs a partagé ses connaissances autour du bien-être et du sport en 2023, ce qui a représenté 46h d'échanges et 16% des ateliers collectifs.

Depuis Septembre 2023, Marion propose un rendez-vous bien-être tous les Mercredis de 18h à 19h30 pour partager sa pratique de la méditation et du yoga. Initialement, Marion proposait ses services de manière ponctuelle et les participants n'étaient pas toujours au rendez-vous. Après en avoir discuté avec la coordinatrice, Marion a décidé de proposer ses ateliers avec récurrence, sous forme d'un rendez-vous hebdomadaire. Après quelques semaines, la participation des accordeurs s'est renforcée. La création de rendez-vous est un bon moyen pour développer la participation aux ateliers collectifs.

*Je fais du yoga fréquemment avec Marion, c'est une belle expérience dans un cadre amical et sérieux. Cela m'apporte du réconfort et la convivialité. Merci à l'Accorderie et à Marion pour cette organisation. Sophie*

## ZOOM sur les activités créatives, les jeux, les ateliers « culture »

Cela représente plus de la moitié des ateliers collectifs de l'Accorderie en 2023. Plusieurs rendez-vous reçoivent un franc succès parmi lesquels l'ArTHéliier organisé par Gisèle et les conférences ludiques de François. De manière hebdomadaire, les accordeurs se retrouvent autour du Tarot, des Echecs, du Scrabble, de jeux « autour des mots ».

*« Je propose des conférences ludiques sur des thématiques d'histoire et de culture générale comme, par exemple :*

- l'incendie du bazar de la charité,*
- le couple de faussaires d'art Beltracchi,*
- la gare fantôme de Canfranc.*

*Le principe est de mettre ces événements en perspective et de leur donner du sens. Le déroulement repose sur une forte interactivité avec les participants. Environ 12 accordeurs participent à chaque séance qui sont organisées autour d'un repas. Le but est de faire découvrir aux participants un thème mais également de stimuler leur mémoire.*

*En complément de ces ateliers internes à l'Accorderie, je présente ces conférences-ludiques, en qualité d'accordeur, à la maison de retraite " la résidence heureuse" à Annecy.*

*2 autres thèmes sont en préparation :*

*Les années folles et ce qu'elles ont représenté pour l'émancipation progressive des femmes,*

*Le parcours d'un vigneron traditionnel d'une grande propriété de Gigondas qui a totalement changé sa philosophie et ses techniques de culture pour le respect du vivant. » François*



### **ZOOM sur les ateliers 0 déchets et de sensibilisation à l'écologie**

En 2023, de nombreux ateliers collectifs dédiés à l'environnement ont été animés :

- 4 rencontres de création de semis en Avril et Mai
- 3 ateliers de fabrication d'éponge 0 déchets « Tawashi »

Depuis Novembre 2023, l'Accorderie a instauré des rendez-vous mensuels dédiés à l'écologie. Les premières rencontres ont été animées par notre partenaire UnisCité, sous deux formes distinctes :

- Rendez-vous ateliers de fabrication 0 déchets : atelier de création d'objets en valorisant des déchets
- Atelier « sauvons notre planète » : un jeu interactif pour mesurer l'impact des déchets sur l'environnement et sensibiliser à de nouveaux comportements de consommation

Un partenariat est scellé en 2024 pour proposer ces animations une fois par mois.

En 2024, l'Accorderie compte créer encore davantage de temps collectifs dédiés à l'apprentissage de nouveaux comportements et à la transmission de connaissances pour soutenir le « fait maison » et réduire les déchets.

### **ZOOM sur le TricoThé – le rendez-vous « Tricote un sourire ! » de l'Accorderie**

Atelier mis en place une à deux fois par mois et initié par Pascale Gallice à l'été 2023. C'est un projet artistique, fun et citoyen qui permet à quiconque le souhaite de participer à la réalisation d'installations artistiques en tricot ! Lors de ce temps convivial, les participants partagent leurs techniques et tissent des liens. Chacun réalise des carrés en tricot. Les créations sont ensuite envoyées à l'association Tricote un sourire qui coordonne la création d'œuvres artistiques « monumentales » à travers le monde. En 2024, l'Accorderie compte soutenir ce projet en développant des partenariats avec d'autres structures, notamment des écoles, centres sociaux, ehpad et centre de loisirs.





## D. La fréquentation des publics fragiles

**63%**

Des accordeurs ayant échangé en 2024 vivent seuls

**71%**

Des accordeurs ayant échangé ont un revenu annuel inférieur à 20K€

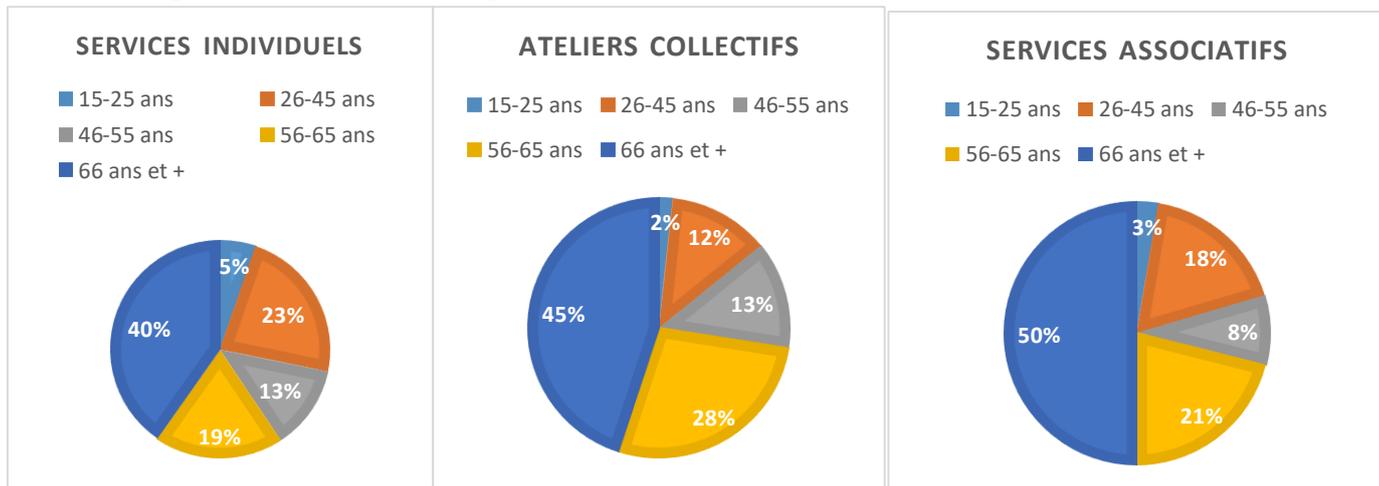
**45%**

Des participants aux ateliers collectifs ont plus de 66 ans

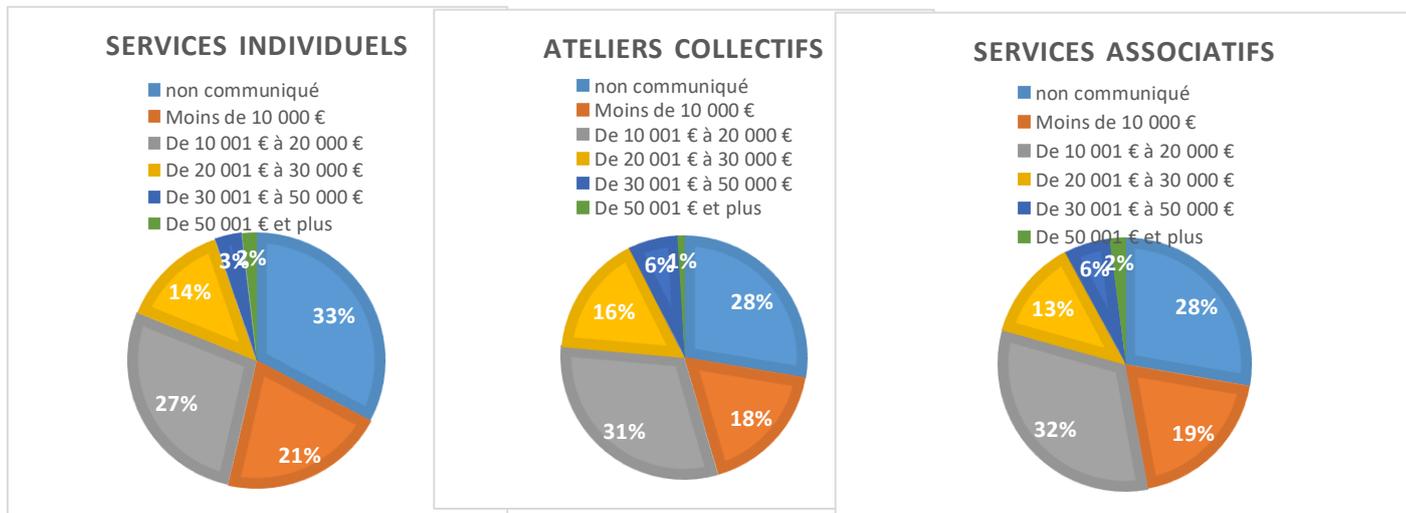
L'Accorderie développe l'échange de services majoritairement auprès des habitants vivant seuls et aux revenus modestes, particulièrement auprès des seniors, comme en témoigne les statistiques 2023 ci-dessous.

### • Analyse des échanges selon les publics

#### -> Les échanges de services selon l'âge en 2023

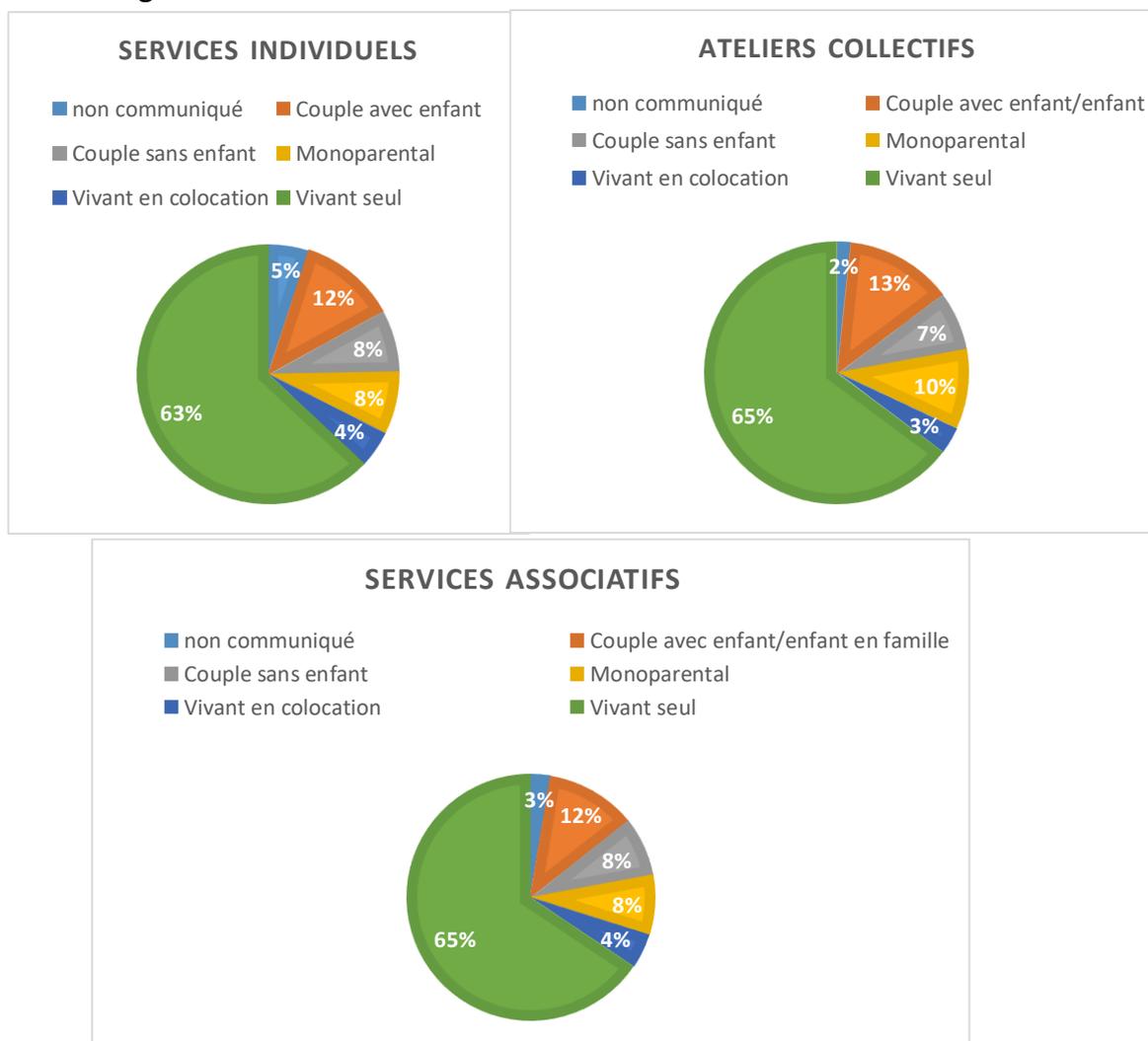


#### -> Les échanges de services selon le revenu en 2023





## -> Les échanges de service selon la structure familiale en 2023



Cette analyse témoigne que l'action de l'Accorderie se déploie principalement auprès des publics en situation de fragilité économique et sociale ; tout en restant un espace de mixité sociale dans lequel tous les habitants sont représentés : âges, revenus, situation familiale, origines.

**La diversité des membres de l'Accorderie est une richesse que l'association cultive puisque c'est une condition pour le bon fonctionnement de notre réseau d'entraide et du développement du « pouvoir d'agir ».**



- **Les actions de l'association : développement de services utiles envers les personnes âgées et les publics fragiles**

### -> Les permanences numériques

Des permanences numériques hebdomadaires ont été mises en place en Novembre 2022 en partenariat avec Unis-Cité : des binômes de jeunes accordeurs, volontaires à Unis-Cité, se rendent disponibles 2h par semaine au local de l'Accorderie, pour répondre au besoin d'aide numérique de tout accordeur, sans réservation obligatoire. En 2023, 9 permanences numériques ont eu lieu. Le « format permanence » est particulièrement adapté aux personnes âgées car c'est un service accessible et simple (pas d'inscriptions nécessaires ou de rendez-vous) qui est rendu dans un cadre convivial.



### -> Les cours de français

En 2023, 90 échanges ont été réalisés en cours de français totalisant 126 heures. 12 accordeurs ont ainsi rendu service à 20 personnes. Les cours de Français se déroulent principalement à l'Accorderie dans un espace dédié, réservé par les « offreurs ». Ces échanges permettent aux étrangers d'entrer dans la spirale sympathique du réseau, au sein duquel ils sont valorisés. Ils peuvent dès lors, eux aussi, se sentir utile en proposant leurs services (entretien, cuisine, logistique, jardinage etc).

L'Accorderie tient à saluer l'engagement de Eve cette année, qui a offert des cours de français régulièrement à de nombreux demandeurs.

*Je m'appelle Tenzin et je viens du Tibet. Je suis arrivé en France en 2016. Aujourd'hui j'habite et je travaille à Annecy. J'ai connu l'Accorderie en Mai 2023. J'y fais le ménage avec Agnès et je prends des cours de Français. Je viens donc au moins un jour par semaine. J'ai un caractère plutôt réservé et depuis que je suis à l'Accorderie, je suis plus à l'aise avec les gens que je ne connais pas. Et maintenant, je suis prêt à pratiquer des activités de montagne avec des accordeurs ! Tenzin*

### -> Le jardin

Le jardin partagé géré par l'Accorderie a permis d'intégrer dans notre modèle d'échange deux demandeurs d'asile et une personne âgée hébergée au foyer d'accueil. Au jardin, chacun peut retrouver du plaisir à agir en extérieur et à se rapprocher de la terre. C'est une source de bien-être pour les personnes en situation de précarité et un moyen de création de liens avec d'autres accordeurs.

*« Il y a une bonne entente générale à l'Accorderie. Le jardin me motive l'esprit et me procure du bien. J'aime aussi les soirées conviviales et les sorties à l'extérieur organisées. J'ai un ange gardien, Liliane. Je remercie l'association pour l'aide administrative et logistique que j'ai reçu cette année. Cela m'a permis d'économiser 80€ tous les mois en changeant de box pour le stockage de mobilier. » Alain*



## -> Les cours de natation auprès des exilés

En 2023, l'Accorderie s'est rapprochée de l'association Weavers, active dans l'intégration professionnelle des exilés et proposant des ateliers sociolinguistiques (ASL) à Annecy.

Une représentation de l'Accorderie a eu lieu en Avril 2023 dans un ASL au sein du Centre Social Mikado. Cette représentation a permis d'identifier un besoin parmi leur public : recevoir des cours de natation.

Un exilé accordeur, Aziz, a proposé de partager ses compétences en dispensant des cours de natation, ce qui a donné lieu à un partenariat inter-associatif. Ces sessions ont eu lieu tout l'été.

Les exilés de Weavers, découvrant par cette même occasion le principe de l'Accorderie, se sont ensuite inscrits pour participer aux échanges de services.

Ce partenariat a mis en lumière Aziz et a soutenu son intégration dans l'association. Un groupe d'habitants a décidé d'inscrire Aziz à la traversée du lac d'Annecy pour le soutenir et le valoriser, comme de promouvoir les couleurs de l'Accorderie. Deux accordeuses ont aussi permis à Aziz de trouver des solutions d'hébergement.

Le parcours d'Aziz met parfaitement en évidence l'ensemble des ramifications solidaires qui se jouent dans notre association.



*« Je me suis inscrit à l'Accorderie au printemps 2023. Très rapidement j'ai lié des liens avec les accordeurs. On m'a fait part de la traversée du Lac le 15 Août et des accordeurs m'ont vivement encouragé à y participer. J'ai volontiers accepté. Le 15 août j'ai nagé sous les couleurs de l'Accorderie, fier de représenter l'association. La compétition se déroulait sur une distance de 4.5km, j'ai terminé à la 20ème place sur 400 participants. A l'arrivée les copains de l'accorderie m'ont accueilli dans la joie. » Aziz*

## -> Les appels à solidarité

En 2023, l'Accorderie a fait appel à ses membres pour collecter des couvertures, tentes, sacs de couchage et des vêtements chauds à deux reprises.

- Le tremblement de terre au Maroc en Septembre, pour soutenir l'action de l'association « ITHAR Initiative Tolérance Humilité Altruisme Respect » dans laquelle une de nos accordeuses est impliquée.

- La collecte de vêtements et de couvertures pour les personnes sans domicile, pour soutenir l'ordre de malte dans laquelle une de nos accordeuses réalise des maraudes. Une distribution à l'Accorderie auprès des accordeurs souffrant du froid est aussi assurée.

A ces occasions, les collectes sont importantes et sont à l'image du cœur solidaire de nos accordeurs.



**Accorderie**  
Une fabuleuse histoire de temps



## Nos partenaires

Nous remercions chaleureusement nos partenaires sans lesquels notre action sociale ne serait rendu possible.



**ANNECY**



**haute savoie**  
le Département



**Direction Départementale  
de la Cohésion Sociale**



Réseau des  
**Accorderies**  
de France